



CREA-PE

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Pernambuco

2021

**RELATÓRIO
DE GESTÃO**



SUMÁRIO

I PALAVRA DO PRESIDENTE

01 | VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

Visão geral
Modelo de negócio
Organograma
Ambiente externo

02 | RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

03 | GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Governança
Estratégia
Desempenho

- Registrar
- Fiscalizar
- Julgar
- Orientar
- Gestão de pessoas
- Gestão de licitação e contratos

04 | INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Declaração do Contador
Gestão Orçamentária e Financeira
Gestão Patrimonial e Infraestrutura
Gestão de Custos



PALAVRA DO PRESIDENTE

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Pernambuco – Crea-PE, órgão de fiscalização do exercício das profissões de engenharia, agronomia e geociências, caracteriza-se pela sua elevada importância e contribuição ao desenvolvimento do Estado de Pernambuco, a partir da promoção do acompanhamento, organização, certificação e controle do exercício das atividades dos profissionais, empresas e instituições de ensino, por meio da aplicação dos dispositivos previstos nos diversos atos legais e infralegais que regem as modalidades profissionais abrangidas pelo Sistema Confea/Crea.

Esta publicação tem o objetivo de divulgar dados e informações que contribuam para a compreensão das ações desenvolvidas pelo Crea-PE ao longo do exercício de 2021. O relatório foi estruturado com base no modelo de relato integrado normatizado pelo Tribunal de Contas da União - TCU, que orienta aos Conselhos Profissionais direcionar suas ações para as atividades finalísticas, tais como: registros, fiscalizações, orientações, normatizações e julgamentos. Além de seu mandato legal, nesse ano de 2021, o Crea-PE se colocou como catalisador do debate e da construção de propostas para o desenvolvimento das regiões do Estado, envolvendo a participação das três esferas da gestão pública, dos empreendimentos da iniciativa privada e da sociedade. Quebrando, desta forma, a lógica difundida de ser uma instituição cartorial.

Este Relatório de Gestão traz elementos para atendimento aos órgãos de controle, TCU e Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea, bem como visa promover a transparência de suas atividades junto aos profissionais e à sociedade. Essas ações estão alinhadas ao planejamento estratégico do Conselho, aos princípios da administração pública e às suas atividades fins. As estratégias e ações do Crea-PE foram planejadas segundo os anseios e as necessidades dos profissionais, das empresas e da sociedade em

geral, objetivando a melhoria contínua dos processos e procedimentos, adotando como base de sustentação o desenvolvimento e a aprendizagem das pessoas que atuam na organização, seja na função de conselheiros, inspetores ou colaboradores.

Em 2021 o Crea-PE trabalhou um processo de reconstrução interna, revendo os procedimentos e interfaces, infraestruturas físicas e tecnológicas, e a própria estrutura organizacional, cujas deficiências geram dificuldades para a força de trabalho realizar suas atividades, com destaque para as limitações tecnológicas encontradas, tanto de equipamentos quanto de sistemas, ilustrando uma extrema defasagem ao se comparar com as tecnologias disponíveis no mercado. Para tanto, foi necessário programar relevantes investimentos com o objetivo de tornar a tecnologia aliada aos propósitos de maior eficiência e agilidade, além da otimização da força de trabalho, da potencialização dos recursos financeiros, da melhoria das condições de trabalho, que juntos contribuem para o alcance da excelência nos serviços prestados pelo Crea-PE aos profissionais e à sociedade.

Este cenário, ainda em processo de transformação, foi iniciado visando proporcionar a construção de um modelo de gestão integrado aos mais avançados sistemas tecnológicos, intitulado Crea 4.0, cuja consolidação se dará ao longo do ano de 2022, e que consiste numa verdadeira revolução tecnológica que impactará diretamente na forma pela qual o Crea-PE irá desenvolver suas atividades, bem como facilitará a interação dos profissionais com as plataformas de serviços disponibilizadas pelo Conselho.

Outrossim, atendendo ao pressuposto legal da instituição, na sua missão intrínseca de zelar pela defesa da sociedade e do desenvolvimento sustentável, o Crea-PE desenvolveu ações articuladas com profissionais, empresas, instituições de ensino e a sociedade. Desta forma, a Gestão do Conselho elaborou o planejamento estratégico, tático e operacional 2021/2023, pautado na melhoria da gestão, no aperfeiçoamento dos serviços prestados aos profissionais e empresas, na valorização das relações institucionais, no fortalecimento da imagem do Crea e na responsabilidade socioambiental.

Foram realizadas importantes inovações na dinâmica dos processos com a estruturação das equipes, o mapeamento, pacificação e aperfeiçoamento dos procedimentos técnicos e legais, a constituição

de um núcleo técnico formado por profissionais do Sistema com expertise na análise de processos, a implantação de assinatura digital e de boletos com retorno intradia, garantindo a quitação dos boletos de forma quase imediata, elementos que resultaram em impactos diretos e positivos na redução dos prazos e na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos profissionais, empresas e à sociedade.

No campo das ações voltadas aos usuários, o ano 2021 trouxe inúmeras inovações no atendimento prestado pelo Conselho, com a redução em metade do prazo para emissão das Certidões de Acervo Técnico (CATs); reduções de 1/3 nos prazos de registros profissionais para novos cursos ou cursos de outros estados; implantação do serviço de agendamento eletrônico para atendimento presencial com vistas a otimizar o tempo do profissional e evitar aglomerações nesse momento de pandemia; reestruturação do teleatendimento e implantação do serviço de atendimento via chat e whatsapp, ampliando os canais de comunicação e orientações; a campanha Erro Zero para orientar quanto aos procedimentos adequados na solicitação dos serviços ao Conselho; criação e disponibilização de tutoriais; articulações, orientações e workshops técnicos para empresas; capacitação dos colaboradores da sede e inspetorias, inclusive em atendimento ao público; ampliação de descontos aos profissionais seniores por idade ou tempo de registro no Crea; intervenções administrativas e judiciais junto a editais de contratação em defesa do salário mínimo profissional; bolsas de estudos aos profissionais e colaboradores do Conselho, por meio do Programa Crea Qualifica; e promoção de espaço para apresentação cultural dos profissionais das engenharias, agronomia e geociências no Programa Sextou no Crea com Art.

Importante salientar que o Conselho promoveu debates que geraram proposições das engenharias, agronomia e geociências para o desenvolvimento sustentável do estado. Por meio do Crea Convida, o Conselho realizou 45 debates, com mais de 17 mil visualizações, de temas relevantes relacionados aos diversos polos de desenvolvimento de Pernambuco, enquanto que no Crea Desenvolve o Conselho viabilizou, além do debate com mais de 700 participantes, a construção de 5 Cartas Crea Desenvolve, contemplando propostas de desenvolvimento sustentável para 64 municípios. Na promoção de agenda ambiental, o Regional realizou diversas ações voltadas ao fortalecimento da sustentabilidade ecológica, tais como a Semana do Meio Ambiente, o programa de

reciclagem do Conselho, o lançamento dos prêmios de meio ambiente e fotografia, além da realização de passeio ciclístico e barqueata.

Nessa esteira, ampliando os espaços para debates e ações em prol do desenvolvimento de cada uma das regiões do estado, o Crea instituiu o Time para Estudo de Soluções Locais Avançadas (TESLA), o Programa Mulher, além de reestruturar o Comitê Tecnológico Permanente (CTP). O Conselho promoveu ainda intervenções visando constituir referências para problemáticas e anseios importantes da sociedade, tais como engenharia pública e habitação de interesse social, desenvolvidas por meio de convênios para ações referenciais nos municípios, por intermédio do programa Crea na Comunidade e nas ações de resgate do Edifício Holiday.

Na otimização dos procedimentos de fiscalização, o Conselho alcançou um incremento de 27% em sua efetividade, com impacto direto no aumento das Anotações de Responsabilidade Técnica – ARTs, que teve um crescimento de 28%. Visando promover seu principal objetivo na defesa da sociedade, o Crea desenvolveu planos estratégicos de fiscalização, contemplando práticas de acobertamento, prefeituras municipais, hospitais, escolas, eventos festivos, barragens, atividades de extração mineral, condomínios residenciais, assistência técnica rural, prescrição e uso de agrotóxicos. Além disso, com o propósito de aumentar sua capacidade fiscalizatória e assim ampliar o alcance de suas ações na defesa da sociedade, a Diretoria do Conselho aprovou a realização de concurso público para contratação de fiscais / analistas de nível superior.

Nessa esteira, o Conselho ainda promoveu a captação de recursos junto ao Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea/Creas e Mútua (PRODESU), para financiamento da execução do Plano de Fiscalização e o desenvolvimento e aperfeiçoamento das atividades finalísticas, além de adesão à linha de crédito para a construção da sede da inspetoria do Crea-PE em Salgueiro.

Para fortalecimento de suas ações, o Regional também instituiu convênios institucionais com a Celpe, Prefeituras Municipais, Entidades de Classe, UPE, UFPE, OAB-PE, CAU-PE, entre outras Instituições, e promoveu articulações para parcerias e captação de recursos financeiros na ordem de R\$ 2.250.000,00, objetivando o desenvolvimento e execução dos projetos da organização, dentre eles a execução da publicação do livro "Memórias da Engenharia em

Pernambuco" e do projeto "Sextou com Art no Crea", além do desenvolvimento dos projetos: "Crea na Comunidade", a publicação "Nordeste em Quadrinhos: a obra ecológica de Freyre na linguagem contemporânea das HQs".

Por entender que o Conselho só se faz forte com Entidades fortes, a Gestão propiciou o fortalecimento das Entidades de Classe com a valorização do Colégio de Entidades Regionais - CDER, a participação das Entidades nas ações de desenvolvimento regional (Crea Desenvolve) e a instituição de convênios e apoio para registro de novas Entidades no Crea-PE.

Objetivando o aprimoramento da gestão institucional, o Crea-PE promoveu capacitações e reuniões de integração com as Inspetorias Regionais, treinamentos de desenvolvimento de lideranças, criou o Comitê de Modernização da Gestão – CMG, que dentre suas ações, capacitou os colaboradores e instituiu o Programa 8S. Considerando a necessidade de modernização do modelo de Gestão, visto a ausência de gerenciamento e mitigação de riscos (compliance) e de gestão de saúde, meio ambiente e segurança do trabalho, bem como a necessidade do cumprimento do Termo de Ajuste de Conduta firmado entre o Crea e o Ministério Público Federal na gestão anterior, a Diretoria do Crea-PE instituiu novo organograma institucional.

Com a designação de profissional responsável técnica pela gestão de saúde, meio ambiente e segurança do trabalho, o Conselho resolveu uma antiga deficiência, além de viabilizar importantes e significativas inovações com a elaboração da Política de SMS (ISSO 45.001 /NR-01), a expedição do laudo de segurança do prédio sede, a distribuição de EPIs aos colaboradores, a implantação da CIPA 2021 (NR-5), a identificação dos riscos ambientais, o projeto de sinalização vertical, a sinalização de rotas de fuga e saídas de emergência, a regularização do sistema e a gestão de extintores de incêndio na sede, a instituição de rotina de relato e registro de ocorrências, a promoção da semana interna de prevenção a acidentes do trabalho e meio ambiente – SIPATMA, além de integrar o comitê responsável pelas medidas de controle e mitigação dos riscos decorrentes da Covid-19.

Ao assumir o mandato, diante do contexto de pandemia decorrente do novo coronavírus, a Gestão viabilizou medidas de prevenção à Covid-19, com apoio e orientações técnicas da Associação dos

Engenheiros de Segurança do Trabalho do Estado de Pernambuco – AESPE e da Câmara Especializada de Engenharia de Segurança do Trabalho deste Regional - CEEST, aquisição de EPIs específicos e barreiras de proteção, a adequação da estrutura e dos diversos ambientes do Conselho, com especial atenção para os espaços de interação entre os colaboradores e o público, bem como a contratação de empresa com profissional de saúde do Trabalho (medicina).

O Crea-PE tem ampliado sua inserção nos canais de comunicação, com relevante participação em rádios, TVs, jornais etc., além de significativa produção de conteúdo de interesse dos profissionais e da sociedade. O Conselho ainda tem investido nos seus canais de comunicação e mídias, a exemplo o TV Crea, site, instagram e facebook, culminando com o total de 717 publicações, 1.657 comentários e 40.208 curtidas.

Ao se avaliar o aspecto financeiro, o exercício encerrado apresentou-se equilibrado e adequadamente controlado por meio da utilização de mecanismos eficazes de gerenciamento de receitas e despesas, assegurando a realização segura do planejamento orçamentário, recuperando mais de R\$ 494 mil oriundos de dívida ativa, além de solucionar questões críticas encontradas, como o não cumprimento da relação entre despesa de pessoal e receita da instituição e da apresentação da prestação de contas ao Colegiado.

Com o intuito de aprimorar a gestão administrativa, o Conselho investiu na capacitação dos pregoeiros em licitação pública, regularizou o suprimento de fundos por meio da implantação do cartão corporativo, instituiu servidor centralizado de impressão e digitalização, estabeleceu normas e procedimentos para Comissão de Processos Administrativos, viabilizou o levantamento e avaliação do patrimônio e, em parceria com as Entidades de Classe (AESPE, SENGE, IBAPE e ABENC), as inspeções prediais e de segurança do trabalho em imóveis da sede e das inspetorias, com a consequente manutenção predial.

No campo da utilização dos processos e tecnologias voltados a dar maior transparência, celeridade e segurança aos procedimentos de cotações de preços e de compras diretas, o Conselho analisou e promoveu avanços para substituição dos mecanismos de gestão das

atividades de licitações, contratações, transportes, comunicações administrativas, documentação, entre outras, objetivando a adesão ao Sistema Eletrônico de Compras Governamentais, que trará uma maior eficiência nas compras da instituição.

Muitos dos resultados programados no planejamento estratégico já vêm sendo alcançados e outros iniciados para conclusão no próximo biênio. Mas a construção de uma engenharia forte, competitiva, produtiva, com conceitos modernos e visando o futuro que queremos e merecemos, continuará no escopo de ações realizadas pelo Crea-PE, exigindo de todos os envolvidos, coragem para lutarmos por aquilo que acreditamos. Esse sonho não é meu, ele é nosso. Esse sonho não é de um, mas de todos, e não é e nunca será do contra, mas a favor da engenharia, da agronomia, das geociências, dos profissionais e da sociedade.

O Crea-PE é para todos!

Adriano Lucena
Presidente do Crea-PE.

VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

VISÃO GERAL

Muito prazer, somos o Crea-PE

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Pernambuco, Crea-PE, é uma Autarquia Federal que atua no registro, fiscalização, orientação, aperfeiçoamento e controle do exercício profissional de Engenharia, Agronomia, Geologia, Geografia e Meteorologia, além de tecnólogos da área e de Técnico em Segurança do Trabalho.

Vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia (Confea), instância superior de regulamentação das profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea e Mutua. O Crea-PE foi instituído pela Resolução nº.002, de 23 de abril de 1934 do Confea, na forma estabelecida pelo Decreto nº.23.569, de 11 de dezembro de 1933, e mantida pela Lei nº 5.194, de 24 de dezembro de 1966.

Com sede no Recife e jurisdição em Pernambuco, é composto por uma estrutura básica (Plenário, Câmaras Especializadas, Comissões, Comitês, Grupos de Trabalho, Presidência, Diretoria e Inspetorias) e uma auxiliar (do Gabinete às Superintendências, com suas respectivas subordinações administrativas).

Além da defesa da sociedade e da valorização profissional, a instituição cumpre sua missão na fiscalização e combate ao exercício ilegal das profissões, bem como pela má conduta ética de profissionais habilitados.

Estamos sempre atentos:



REGISTRO



CONTEÚDOS



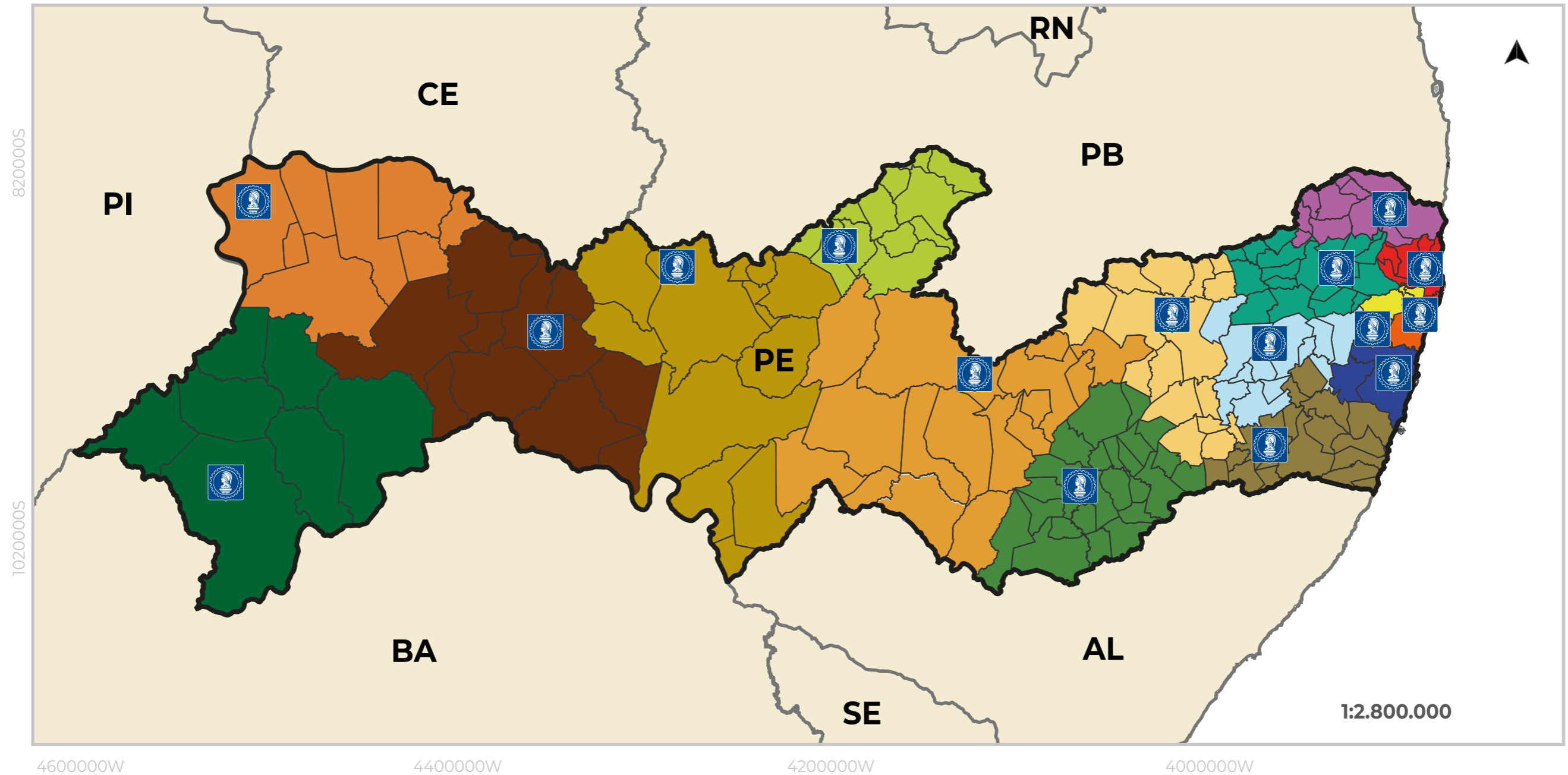
NORMATIZAÇÃO





















FISCALIZAÇÃO



JULGAMENTO



JURISDIÇÃO INSPETORIAS

-  INSPETORIAS DO CREA-PE
-  UNIDADES FEDERATIVAS
-  AFOGADOS DA INGAZEIRA
-  ARARIPINA
-  ARCOVERDE
-  CABO
-  CARUARU
-  GARANHUNS
-  GOIANA
-  CARPINA
-  GRAVATA
-  JABOATÃO
-  PALMARES
-  PAULI STA
-  PETROLINA
-  RECI FE
-  SALGUEIRO
-  SERRA TALHADA



MISSÃO

Assegurar o exercício legal das profissões vinculadas ao Sistema Confea/Crea, visando proteger a sociedade, o meio ambiente e apoiar o desenvolvimento das atividades econômicas afins, no estado de Pernambuco, por meio de registros e da fiscalização do exercício profissional.



VISÃO

Ser referência nacional do Sistema Confea/Crea e Mutua, como instituição atuante em prol dos profissionais, das empresas e da sociedade.



VALORES

Ética, Respeito, Desenvolvimento e valorização das pessoas, Interesse público, Liderança pelo exemplo, Trabalho em equipe, Transparência, Compromisso Socioambiental, Eficácia, Eficiência, Economicidade.



São os bons resultados que trazem ainda mais valor ao capital.



NOSSOS RESULTADOS

- ✓ Segurança à sociedade
- ✓ Garantia do exercício legal das profissões
- ✓ Qualificações dos produtos e serviços à sociedade
- ✓ Valorização profissional
- ✓ Democratização do conselho



NOSSOS PRODUTOS

- 1.929** Registros de Profissionais
- 1.019** Registros de Empresas
- 01** Registro de Instituição de Ensino
- 121.086** ARTs
- 2.025** CATs
- 6.026** Ações de Fiscalizações
- 1.021** Autos de Infrações

Eventos (Palestras, Seminários, Cursos)

Projetos (Crea Desenvolve, Campanha Erro Zero, Crea-Jr-PE, Crea Convida, Agenda Ambiental, Comitê Tecnológico Permanente (CTP), Comitê de Modernização da Gestão (CMG), Programa Mulher, Time para Estudo de Soluções Locais Avançadas (TESLA), Crea na Comunidade, Crea Capacita e Crea Qualifica)

NOSSOS CAPITAIS

- 166** Colaboradores
- 23.881** Profissionais vinculados/vistos
- 9.495** Empresas registradas/vistos
- 206** Instituições de ensino registradas
- 10** Entidades de classe
- 17** Parceiros



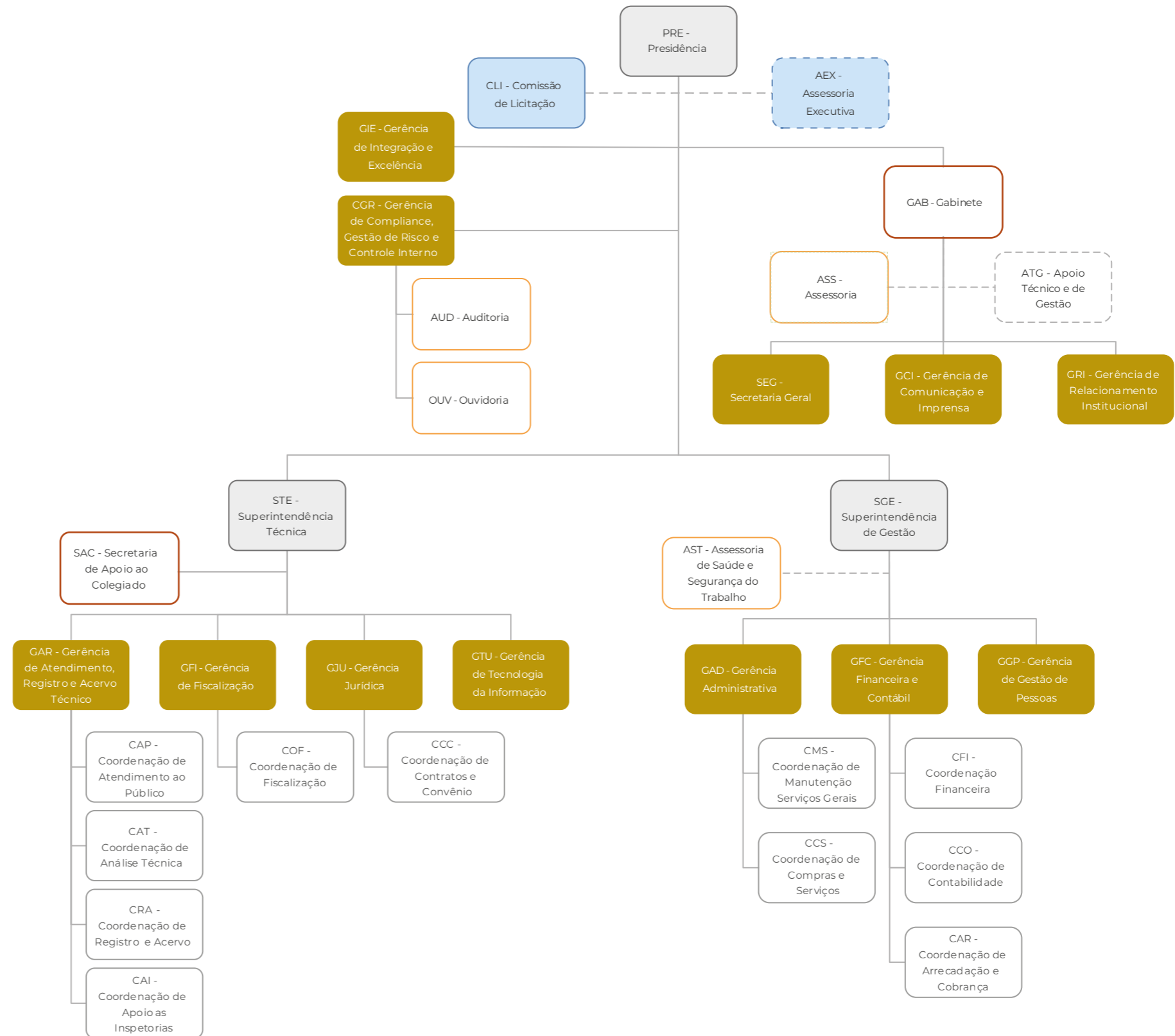
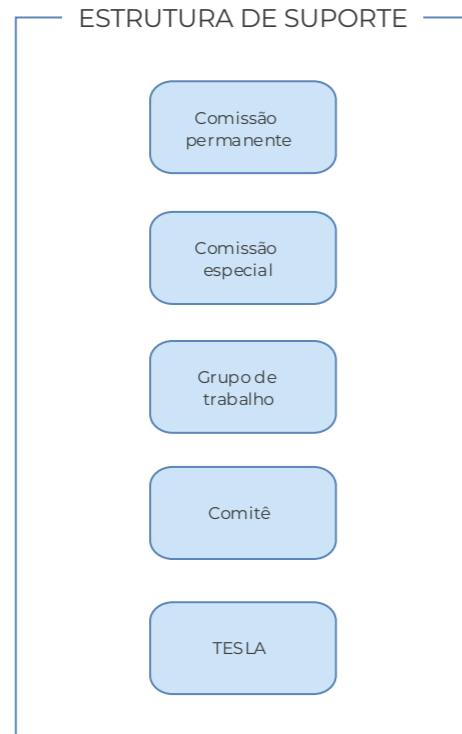
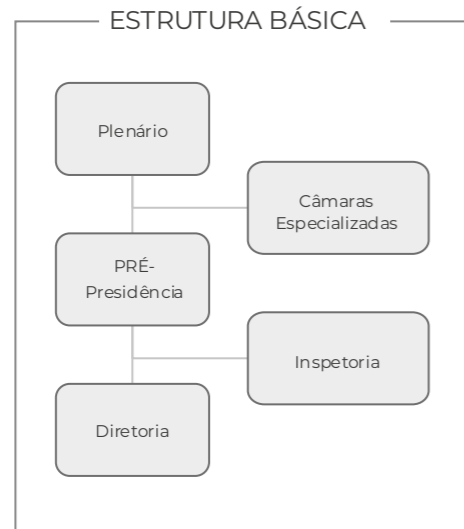
NOSSOS PROCESSOS

- Fiscalização
- Registros
- Certidões
- Relacionamento com a Sociedade



MODELO DE NEGÓCIOS CREA-PE

ORGANOGRAMA



AMBIENTE EXTERNO

Os desafios do mundo em 2021 e o Crea-PE

O exercício de 2021 se iniciou como um ano de incertezas, visto as dificuldades e restrições impostas pela pandemia decorrente do novo coronavírus. Importante ressaltar que a pandemia afetou financeiramente os profissionais do Sistema Confea/Crea com a diminuição de serviços e consequente aumento do desemprego, motivos pelos quais o Sistema decidiu manter os valores de serviços, multas e anuidades do exercício anterior, prorrogou o prazo para pagamento das anuidades, além de ampliar as possibilidades de parcelamento.

Diante desse contexto, ao assumir o Conselho, a Gestão incrementou e estabeleceu novas medidas preventivas para a redução dos riscos de contaminação com a Covid-19. Para tanto, reestruturou seu atendimento presencial com a implantação de medidas mitigadoras da propagação do novo coronavírus, desenvolveu ferramenta de agendamento para o atendimento presencial, além de disponibilizar todos os seus serviços via plataformas digitais, visando o atendimento de excelência aos profissionais e ao público em geral.

Em janeiro de 2021, no estado de Pernambuco, concretizou-se a campanha de imunização por meio da vacinação contra a Covid-19. Tal iniciativa, revelou-se de fundamental importância na proteção contra a infecção e redução das hospitalizações e mortes no estado, permitindo a flexibilização das atividades sociais e corporativas. Essa retomada gradual das atividades possibilitou ao Conselho executar as ações do seu planejamento, a exemplo da iniciativa do Crea Desenvolve, que promoveu a articulação, debates e construção de propostas para as diversas regiões do estado de Pernambuco.

Tal conjuntura impulsionou a retomada das atividades e do crescimento da economia pernambucana, que apesar de ficar pouco abaixo da média nacional (4,6%), registrou uma taxa de crescimento de 4,2% no exercício, levando o Produto Interno Bruto (PIB) estadual ao patamar de R\$ 233,4 bilhões.

Entre os dois últimos anos, o setor industrial obteve uma alta de 3,7%, já a construção civil apresentou um desempenho positivo em 6,0%. A indústria de transformação, que atualmente em Pernambuco é puxada pela Refinaria Abreu e Lima e pelo polo automotivo, ficou praticamente estagnada, com um resultado de 1,1%, enquanto que a agropecuária, que tem uma participação na economia pernambucana de 4,2%, apresentou uma alta de 5,0%.

A retomada da economia propiciou à Gestão a execução de ações educativas, institucionais, de fiscalização e de capacitação, além do desenvolvimento de estratégias e procedimentos visando a garantia de sua missão maior, a defesa da sociedade e a valorização profissional. Dentre as ações, o Conselho realizou workshops técnicos e ações orientativas voltadas às empresas e instituições vinculadas ao Sistema; a interiorização de suas ações por meio de programas de apoio ao desenvolvimento regional; bem como, o estabelecimento de convênios e parcerias institucionais para apoio às ações de fiscalização, além de parcerias com as entidades de classe, instituições de ensino e outras parcerias comerciais, com o intuito de propiciar benefícios aos profissionais e à sociedade.

Em meados do exercício, o Sistema sofreu grande impacto com a aprovação da Medida Provisória 1.040/2021, na Câmara Federal. A MP acarretaria prejuízos imensuráveis à sociedade e aos profissionais do Sistema Confea/Crea, dentre eles, a dispensa de ARTs para instalações elétricas de até 140KVA e a revogação da Lei nº 4.950/A, de 1966, que assegura o pagamento do salário mínimo profissional aos profissionais da engenharia e da agronomia, dentre outras profissões. O Crea-PE, em conjunto com o Conselho Federal e demais Regionais, promoveu intensas articulações parlamentares junto à Câmara, ao Senado e aos parlamentares locais, reivindicando a revogação das medidas supramencionadas. Essa mobilização alcançou seu propósito, com a preservação do salário mínimo profissional pela Câmara dos Deputados e veto presidencial para a dispensa de ARTs em instalações elétricas de até 140KVA.

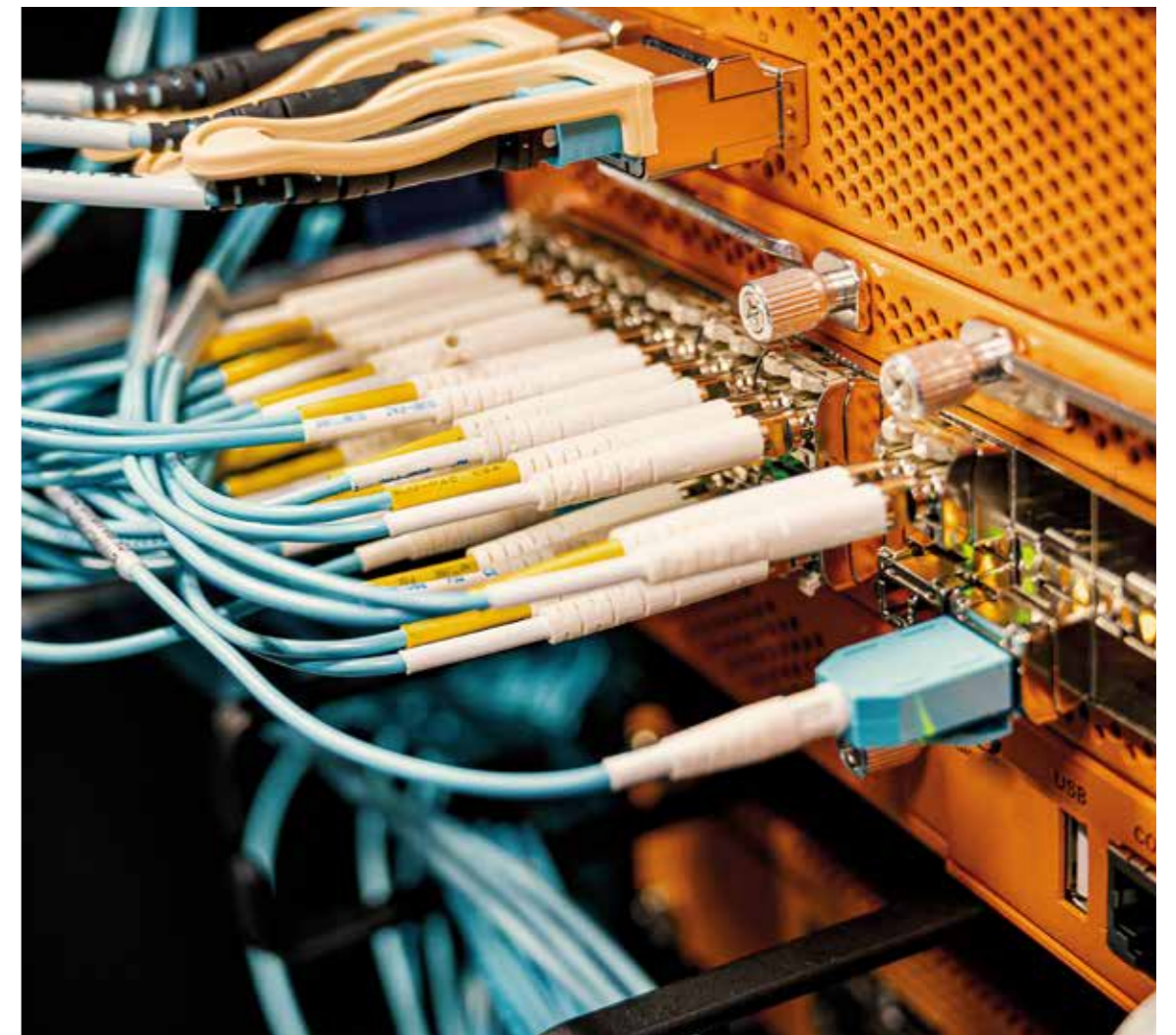
Apesar das dificuldades e limitações impostas pelos fatores externos no exercício de 2021, especialmente pelas consequências da propagação da variante ômicron do vírus SARS-CoV-2, as estratégias e ações executadas pelo Conselho proporcionaram impactos positivos e relevantes, tais como o aumento no quantitativo de registro de profissionais e o crescimento em 28% nas anotações de responsabilidades técnicas - ARTs.

Em um contexto em que se espera para o ano de 2022 um controle e redução do quadro pandêmico, o Crea-PE vislumbra, a partir do desenvolvimento das ações contidas no seu planejamento estratégico, tático e operacional 2021/2023, ampliar as contribuições para o desenvolvimento de cada uma das regiões do estado e a prestação de serviços de excelência, voltados à valorização profissional e à defesa da sociedade.

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

É preciso estarmos atentos e fortes.

A Gestão de Riscos e Controles estabelece internamente as diretrizes para identificação, avaliação, priorização e tratamento dos riscos do Conselho. O processo acontece pelo monitoramento dos seguintes tipos:



A Alta Administração do Crea-PE tem como objetivo principal prestar serviços de qualidade e entregar os seus resultados para toda a sociedade. No entanto o alcance das metas e objetivos do Conselho é cercado de incertezas que podem significar ameaças ao sucesso pretendido, como também representar novas oportunidades no caminho de desenvolvimento da instituição.

O trabalho de gerenciamento de riscos está em construção, a partir dele estão sendo implantados processos para controlar, avaliar, administrar e identificar potenciais situações de ameaças que abrangem o Conselho, visando acima de tudo, garantir o sucesso contínuo das iniciativas implementadas e o alcance com consistência dos objetivos estabelecidos.

Para tanto, contemplando uma abordagem sistemática simples e que aprimore as operações desenvolvidas, preliminarmente está sendo adotado o “Modelo de Três Linhas de Defesa”. Nele o controle da gerência (Gestão Operacional) é a primeira linha, no gerenciamento de riscos;



as diversas funções de controle e supervisão de conformidade estabelecidas pela gerência são a segunda; e a avaliação independente (Auditoria Interna) é a terceira. E cada uma dessas três “linhas” vem desempenhando um papel distinto dentro da estrutura mais ampla de governança da nossa organização.

Foram identificados os eventos de riscos, as suas probabilidades e os seus impactos, e tem sido levantadas as causas, as quais estão sempre relacionadas com as fontes de riscos e vulnerabilidades organizacionais. E nesse contexto é importante ressaltar que também tem sido utilizado como suporte gerencial o relatório de auditoria do Confea.

MODELO TRÊS LINHAS DE DEFESA



Nosso ponto de partida é a transparência.

O Crea-PE não depende do Orçamento Geral da União. A receita da Instituição basicamente se constitui em recolhimentos por meio de pagamento de anuidades de profissionais de níveis superior e médio, anuidades de empresas, de ART's – Anotações de Responsabilidade Técnica, além de outros serviços.

Quanto aos riscos que, de certa forma, podem comprometer o aspecto econômico-financeiro do Crea-PE tem-se: novos normativos que alterem a forma de cobrança de anuidades, das demais taxas e das exigências quanto às responsabilidades técnicas das atividades das profissões vinculadas ao Sistema Confea/Crea e Mútua, e a possibilidade de extinção do pagamento da ART, pois existem diversos processos na justiça em vários estados brasileiros.

**Saber identificar os riscos.
Reconhecer as grandes ameaças.
E, se possível, transformar alguns deles em oportunidades.**

Outro risco iminente paira sobre o controle de processos de aquisição de bens e serviços. Essa condição propicia a oportunidade de aprimorar os procedimentos de controle de contratos, bem como monitorar os procedimentos estabelecidos, que de forma geral passam por pagamentos, que são efetivados pelo setor financeiro após a análise do fiscal e do gestor de contrato, conforme atesto e verificação da parte legal.

Prosseguindo, destaca-se ainda como risco financeiro, a possibilidade do cumprimento de desembolsos advindos de demandas judiciais de ações trabalhistas, em tramitação, em face do Crea-PE, totalizando 12 (doze) ações em um valor global de R\$ 537.397,82. Esse risco apresenta a oportunidade de aprimorar o trabalho da área de Gestão de Pessoas no fiel cumprimento das normas trabalhistas, na valorização da humanização do tratamento, além da adequada condução das rotinas gerenciais e operacionais dos serviços desenvolvidos. Essas ações de aperfeiçoamento de procedimentos e rotinas são realizadas de forma integrada pela Gerência de Gestão de Pessoas e pela Gerência Jurídica, de forma que esta última promove a retroalimentação contínua desse processo.

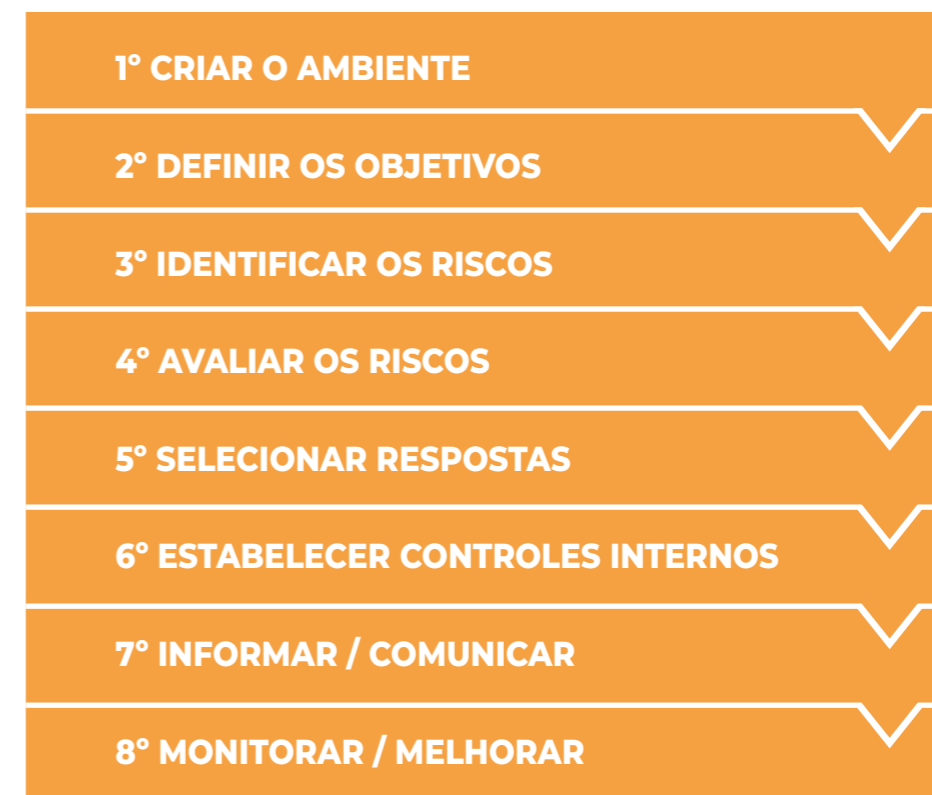
Em relação aos riscos operacionais vinculados aos procedimentos internos relacionados ao desempenho pessoal de cada colaborador, que podem afetar a prestação de serviço à sociedade, fortalece-se a oportunidade de ampliar a função da Ouvidoria como sistema de informações para o gerenciamento das atividades dos setores.

No que concerne aos riscos associados ao processo da realização das receitas e execução das despesas, foram monitoradas as tendências mercadológicas e avaliação dos aspectos internos e externos à organização, intervindo preventivamente e observando os princípios fundamentais da gestão pública de

legalidade, impessoalidade, moralidade administrativa, publicidade e eficiência.

Temos compromisso no nosso DNA.

Vale salientar que Auditoria Interna é uma atividade independente e objetiva de avaliação e de consultoria, desenhada para adicionar valor e melhorar as operações e consequentemente o desempenho da organização. É um setor que auxilia a organização a realizar seus objetivos a partir da aplicação de uma abordagem sistêmica e disciplinada para avaliar e melhorar a eficácia dos processos de gerenciamentos de riscos, e aprimoramento e fortalecimento dos controles internos.



GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

MODELO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

De dentro pra fora, de fora pra dentro, em fluxo constante.

A estrutura de governança do Crea-PE é constituída basicamente pelo Plenário, Câmaras Especializadas, Comissões Permanentes e Especiais, Comitês, Grupos de Trabalho e Presidência.

As instâncias externas, junto com a sociedade, exercem importante papel de fiscalização, controle e regulação, demandando uma gestão pautada na boa administração dos recursos, melhoria contínua dos serviços, transparência na prestação de contas e compromisso com a ética. As instâncias internas de apoio também incidem na alta administração, bem como a Auditoria do Conselho Federal.

GOVERNANÇA

SOCIEDADE

Profissionais e empresas registradas + Cidadãos + Outras partes interessadas

CONFEA

INSTÂNCIAS EXTERNAS DE APOIO

Poder Legislativo
Poder Judiciário
Ministério Público,
TCU, CGU

INSTÂNCIAS INTERNAS

Presidência,
Plenário, Câmaras

INSTÂNCIAS INTERNAS E DE APOIO

Comissões, Comitês,
Ouvidoria,
Grupos de Trabalho

SUPERINTENDÊNCIAS

GERÊNCIAS

GESTÃO

ESTRATÉGIA

Pouco valem os objetivos sem as estratégias para alcançá-los.

O Planejamento Estratégico do Crea-PE para o ano de 2021/2023 foi construído pela atual gestão, baseado no método alemão ZOPP (Ziel Orientiert Projekt Planung) – Planejamento de Projetos Orientados a Resultados, o qual tem como pilares básicos a Governabilidade, a Capacidade e a Autonomia. Além dos elementos

constantes na referida metodologia, o planejamento estratégico foi pautado nos compromissos assumidos pela Gestão durante o processo eleitoral.

Desta forma, foram organizados grupos de ações estratégicas com focos específicos:

- Aperfeiçoamento dos Serviços Prestados aos Profissionais, Empresas e Sociedade
- Fortalecimento das Relações Institucionais
- Responsabilidade Socioambiental
- Melhoria da Gestão
- Fortalecimento da Imagem do Crea-PE .

Nosso Mapa Estratégico a seguir mostra em detalhes as ações definidas.

MISSÃO

Assegurar e defender, com credibilidade, os interesses da sociedade, garantindo o exercício legal das profissões em obras e serviços das atividades vinculadas ao Sistema Confea/Crea, contribuindo para o desenvolvimento do estado de Pernambuco

VISÃO

Ser reconhecido como referência em excelência da gestão de conselhos profissionais regionais, no âmbito do Norte/Nordeste, valorizado pelos profissionais e empresas do Sistema Confea/Crea, orgulho do Sistema e de seus colaboradores.

NEGÓCIO

Promover registros, fiscalização, normatização e orientações, assegurando que as obras e serviços das atividades vinculadas ao Sistema sejam realizadas observando os princípios: éticos, econômicos, tecnológicos, ambientais e de segurança, garantindo a defesa da sociedade.

AÇÕES ESTRATÉGICAS

APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS AOS PROFISSIONAIS, EMPRESAS E SOCIEDADE

- Aperfeiçoar os processos, capacitar e reestruturar as equipes para melhoria dos serviços dirigidos aos profissionais
- Aperfeiçoar e reestruturar os canais de atendimento aos profissionais e sociedade
- Modernizar o processo de preenchimento para requisição de serviços (Registros, ART e CAT)
- Reduzir prazos de resposta dos serviços (Registros, ART e CAT)
- Implantar programa de qualificação permanente de profissionais
- Implantar qualificação de profissionais e organizações sobre os serviços prestados pelo Crea
- Fortalecer e ampliar as fiscalizações
- Defender o salário mínimo profissional e exercício legal das profissões
- Promover a valorização cultural e artística

FORTALECIMENTO DAS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- Fortalecer a integração com as Entidades de Classe
- Promover chamamento público para implantação de projetos com as Entidades de Classe
- Firmar Acordos de Cooperação Técnica – ACTs
- Celebrar convênios e parcerias institucionais
- Articular visitas às empresas
- Elaborar instrumentos de apoio para a sociedade e instituições (manuais)

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

- Fomentar o debate e propostas voltadas ao desenvolvimento sustentável
- Implantar a gestão de SMS
- Promover agenda ambiental
- Reconhecer e valorizar iniciativas de sustentabilidade ambiental
- Adequar os ambientes do Conselho para o enfrentamento à covid19

MELHORIA DA GESTÃO

- Implantar um programa de qualificação permanente dos colaboradores, conselheiros e inspetores
- Fortalecer a integração com as Inspetorias Regionais
- Mapear e aperfeiçoar os processos
- Promover a modernização da Gestão
- Implantar a SST nas instalações do Crea-PE
- Promover soluções para ampliar a sustentabilidade financeira
- Implantar uma nova estrutura Organizacional
- Qualificar as instalações da Sede e Inspetorias
- Modernizar o parque tecnológico do Crea-PE
- Aperfeiçoar mecanismos para cumprimento dos normativos legais

FORTALECIMENTO DA IMAGEM DO CREA

- Ampliar a participação do Crea nos temas de interesse da sociedade vinculados à engenharia, agronomia e geociências
- Promover a valorização e difusão da importância de cada modalidade profissional do Sistema nos serviços e defesa da sociedade
- Difundir as ações e posicionamentos do Crea-PE nos canais de comunicação
- Divulgar o papel do Conselho e seus serviços (Registros, ART e CAT)
- Disponibilizar suporte para comunicação e divulgação das ações e eventos das Entidades de Classe

VALORES

Ética | Compromisso socioambiental | Transparência | Credibilidade | Confiabilidade | Imparcialidade | Companheirismo
Respeito | Profissionalismo | Honestidade | Moralidade | Honra

DESEMPENHO

AÇÕES ESTRATÉGICAS 2021

Durante o ano de 2021, o Crea-PE concentrou esforços em cinco ações estratégicas, tendo como foco excelência nos serviços prestados, a defesa da sociedade, a promoção do desenvolvimento sustentável, a valorização das relações institucionais e o fortalecimento das Entidades, por meio da qualificação dos mecanismos de gestão, que consequentemente proporciona o fortalecimento da imagem da instituição

AÇÕES ESTRATÉGICAS



APERFEIÇOAMENTO
DOS SERVIÇOS
PRESTADOS



FORTALECIMENTO
DAS RELAÇÕES
INSTITUCIONAIS



RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL



MELHORIA DA
GESTÃO



FORTALECIMENTO DA
IMAGEM DO CREA-PE



Aperfeiçoamento dos Serviços Prestados aos Profissionais, Empresas e Sociedade:

1. MELHORIA DO ATENDIMENTO AO PROFISSIONAL

- Implantação de Sistema de Agendamento Eletrônico: 816 atendimentos presenciais e 2.005 entrega de carteiras
- Implantação de atendimento via chat e whatsapp: mais de 10.600 atendimentos
- Reestruturação do Teletendimento: mais de 5.400 teletendimentos realizados
- Treinamento em atendimento Inspetorias e Sede em 5 dias

2. QUALIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E PRODUTOS

- Treinamento de colaboradores (sede e inspetorias)
- Criação do Núcleo Técnico
- Aprimoramento de procedimentos técnicos
- Aprimoramento de procedimentos jurídicos

- Mapeamento e aperfeiçoamento dos processos
- Prazo para CAT pela metade (10 dias)
- 1º Registro profissional (novos cursos) com redução para 1/3 do prazo
- 1º Registro profissional (cursos outros estados) com redução para 1/3 do prazo
- Implantação de Assinatura Digital
- Implantação de Boletos Intradia

3. APERFEIÇOAMENTO DA FISCALIZAÇÃO

- Mais de 6.000 fiscalizações
- Aumento da efetividade em 27%
- Aumento de registro de ARTs em 28%
- Planos Estratégicos (Práticas de acobertamento, Prefeituras municipais, Hospitais, Escolas, Eventos festivos, Barragens, Atividades de extração mineral, Condomínios residenciais, Assistência técnica rural, prescrição e uso de agrotóxicos)
- Aprimoramento e pacificação de procedimentos técnicos
- Convênios Institucionais (Celpe e TCE)
- Elaboração e aprovação de projeto de apoio à fiscalização dirigida
- Concurso público para fiscais (termo de referência)

4. BENEFÍCIOS AOS PROFISSIONAIS E À SOCIEDADE

- 3 intervenções judiciais e 2 administrativas em concursos públicos (salário mínimo e atribuições profissionais)
- Instituição do Crea Qualifica:
12 bolsas de estudos disponibilizadas e 4 parcerias celebradas
- Manual do Crea para condomínios (elaboração)
- Instituição do Sextou no Crea com Art
- Articulações para Convênios Institucionais

CELEBRADOS

* Mun. do Cabo - 06/04/2021
* Mun. de Ipojuca - 12/05/2021
* Cau/OAB - 14/05/2021
* Celpe - 1º/06/2021
* CONFEA/BIM FÓRUM BRASIL – 01/07/2021
* CAU/SECTI - 14/07/2021
* ABCP N/NE - 06/10/2021
* UPE/Polí - 11/10/2021
* CEFOSPE - 04/11/2021
* UFPE – 30/11/2021

EM ANDAMENTO

* AMUPE
* Ass. da Juventude Camponesa
* Ass. Peritos Judiciais de PE
* Banco do Nordeste do Brasil
* IEPTB/PE
* ITEP
* ITERPE
* JUCEPE
* Pref. Municipal do Recife
* Municípios de Sirinhaém, Arcoverde, Serra Talhada, Machados e Águas Belas
* SECOVI/PE
* Suape
* Banco do Brasil
* CPRH
* CRO-PE
* SEPLAG

5. ORIENTAÇÃO A PROFISSIONAIS E EMPRESAS

- Campanha Erro Zero
- Tutorial de ART e CAT
- TOP 10 de ART e CAT
- Orientações no site sobre ART e CAT
- Modelos de atestados para CATs
- Workshops técnicos para empresas (Sinaenco e Sinduscon)
- Orientações Técnicas (Compesa e CBTU)
- Articulação e visita às empresas



Fortalecimento das Relações Institucionais

1. FORTALECIMENTO DAS ENTIDADES DE CLASSE

- Colégio de Entidades Regionais - CDER
- Coordenação técnica dos eventos do Crea Desenvolve
- Orientações para registro no Crea-PE
- Integrações com convênios municipais
- Convênios para projetos
- Convênios para eventos

2. ARTICULAÇÃO E PARCERIAS INSTITUCIONAIS

PARCEIROS INSTITUCIONAIS



Responsabilidade Socioambiental:

1. PROGRAMAS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- Instituição do Crea Convida com temas relevantes das engenharias, agronomia e geociências (45 edições com 17mil visualizações)
- Promoção da Semana do Meio Ambiente
- Estruturação de Programa de Reciclagem
- Lançamento dos Prêmios de Meio ambiente e Fotografia
- Barqueata e passeio ciclístico em alusão à mobilidade e sustentabilidade
- Proposta para Habitação de Interesse Social (Holiday)
- Convênios para ações referenciais nos municípios
- Implantação do Crea na Comunidade
- Instituição do Crea Desenvolve:
 - * 5 cartas: Santa Cruz do Capibaribe; Serra Talhada; Petrolina, Araripina; Carpina
 - * Propostas para o desenvolvimento de 64 municípios
 - * Mais de 700 participantes
 - * 18 parceiros institucionais



Melhoria da Gestão

1. APRIMORAMENTO DA GESTÃO INSTITUCIONAL

- Treinamentos e reuniões de integração com inspetorias regionais
- Implantação do Programa 8S
- Criação do Comitê de Modernização da Gestão (CMG)
- Reestruturação do Comitê Tecnológico Permanente (CTP)
- Criação do Time para Estudos de Soluções Locais Avançadas (TESLA)
- Instituição do Programa Mulher
- Reuniões de Desenvolvimento de Lideranças (Cumbuca)
- Implantação de novo organograma
- Estruturação para atendimento ao Termo de Ajuste de Conduta com o MPF

2. APRIMORAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA

- Capacitações (pregoeiro e Licitação Pública)
- Implantação do Cartão corporativo
- Constituição de função de Engenharia de Segurança do Trabalho
- Constituição da função de *Compliance*
- Inspeções prediais e de segurança do trabalho na Sede e Inspetorias
- Implantação de Servidor centralizado de impressão e digitalização
- Recuperação de R\$ 494 mil de Dívida ativa
- Gestão patrimonial (levantamento e avaliação de patrimônio, adequação de ambientes contra a covid-19, vistorias e manutenção predial)
- Parcerias e captação de recursos financeiros para projetos na ordem de R\$2.250.000,00
 - * Livro "Memórias da Engenharia em Pernambuco"
 - * Publicação "Nordeste em Quadrinhos: a obra ecológica de Freyre na linguagem contemporânea das HQs"
 - * Sextou com Art no Crea
 - * Crea na Comunidade
 - * Aprimoramento da Fiscalização (Prodesu/Confea)
 - * Aperfeiçoamento das Atividades Finalísticas (Prodesu/Confea)
 - * Prédio Sede de Salgueiro (Prodesu/Confea)
- Sistema eletrônico de compras governamentais
- Estruturação das condições de Saúde e Segurança do Trabalho
 - * Elaboração de Laudo de Segurança da Sede
 - * Elaboração da Política de SMS e de Procedimentos de Segurança do Trabalho do Crea-PE (ISO 45.001 /NR-01)
 - * Implantação de Rotina de Relato e Registro de ocorrências
 - * Análise de necessidades e disponibilização de EPIs e EPCs
 - * Implantação da CIPA 2021 (NR-5)
 - * Identificação dos Riscos Ambientais
 - * Implantação do Projeto de Sinalização Vertical
 - * Sinalização de rotas de fuga e saídas de emergência
- * Regularização do sistema e gestão de extintores de incêndio na Sede
- * Promoção da SIPATMA - Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente

3. MEDIDAS DE PREVENÇÃO À COVID-19

- Parceria com a Associação dos Engenheiros de Segurança do Trabalho do Estado de Pernambuco - AESPE
- Aquisição de EPIs
- Adequação do atendimento presencial para segurança dos colaboradores e do público
- Contratação de empresa com profissional da Saúde do Trabalho



Fortalecimento da Imagem do Crea-PE

1. COMUNICAÇÃO E MÍDIAS

- Mídias: 183 inserções em jornais, TVs, rádios e blogs
- Canais: TV CREA, Site, Instagram, Facebook
- 27,68% mais seguidores
- 717 publicações, 40.208 curtidas e 1.657 comentários



**3º CREA QUE
MAIS CRESCER NO BRASIL
EM NÚMERO DE SEGUIDORES**



REGISTRAR

Em 2021 o total de registros e vistos ativos no Crea-PE era de 23.881 profissionais e no ano anterior, de 22.095, o que representa um aumento de 8,08% no período. Já o número de empresas registradas teve aumento mais substancial com ampliação de 9,34%, passando de 8.556 unidades em 2020 para 9.355 em 2021. A modalidade Engenharia Civil detém aproximadamente metade dos registros ativos do Conselho com o total de 12.321 profissionais.



REGISTRO PROFISSIONAL

Obrigatório e deve ser requisitado por profissionais diplomados no país ou no exterior que atuam nas áreas do Sistema Confea/Crea, mas não possuem registro em nenhum outro Crea no Brasil, e desejam exercer atividades no estado de Pernambuco.

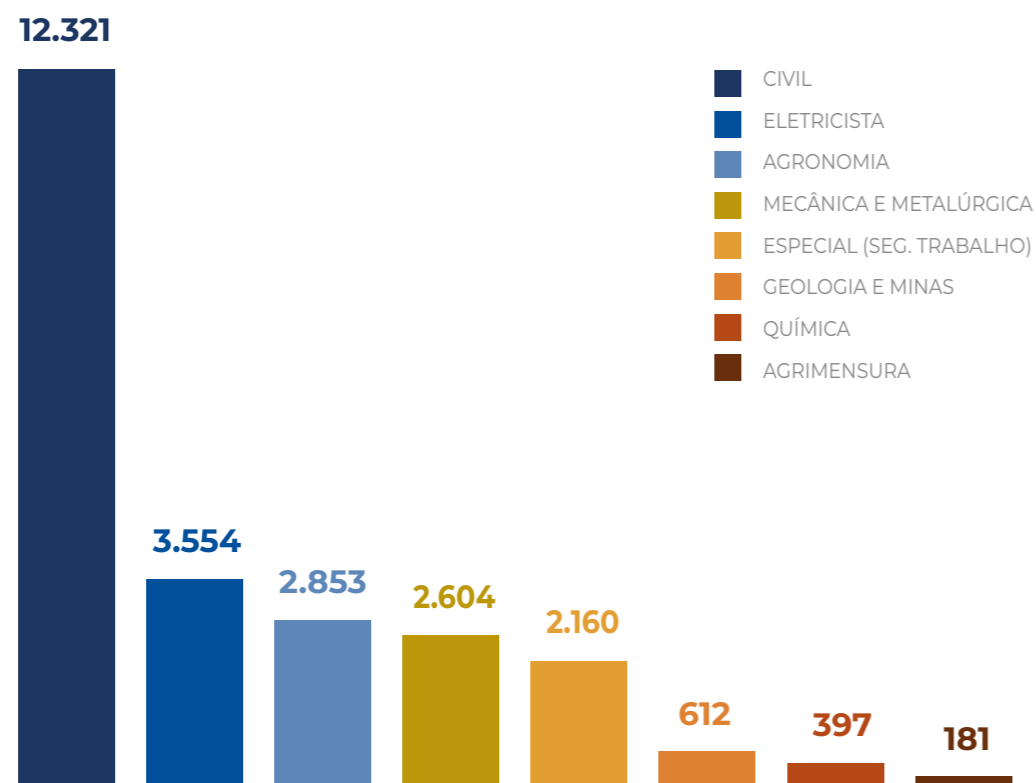


VISTO PROFISSIONAL

Concedido aos profissionais que atuam nas áreas do Sistema Confea/Crea e que já são registrados em Crea de outra jurisdição. O visto profissional deve ser solicitado para se tornar legalmente habilitado a exercer atividades no estado.

REGISTROS ATIVOS	2020	2021	VARIÇÃO PERCENTUAL
NÚMERO DE REGISTROS PESSOA FÍSICA (ENSINO SUPERIOR)	20.413	21.937	7%
NÚMERO DE REGISTROS PESSOA FÍSICA (ENSINO MÉDIO/ SEGURANÇA DO TRABALHO)	281	298	
NÚMERO DE REGISTROS EMPRESAS	8.556	9.355	9%

NÚMERO DE PROFISSIONAIS - 2021



NOVOS REGISTROS

2021

NÚMERO DE REGISTROS PESSOA FÍSICA (ENSINO SUPERIOR)	1.912
NÚMERO DE REGISTROS PESSOA FÍSICA (ENSINO MÉDIO/ SEGURANÇA DO TRABALHO)	17
NÚMERO DE REGISTROS EMPRESAS	1.019

VISTOS ATIVOS

2021

NÚMERO DE PROFISSIONAIS COM VISTO ATIVOS (ENSINO SUPERIOR)	1.646
NÚMERO DE PROFISSIONAIS COM VISTO ATIVOS (ENSINO MÉDIO SEGURANÇA DO TRABALHO)	0
NÚMERO DE VISTO EMPRESA	140

RESPONSÁVEIS TÉCNICOS (RT) E NO QUADRO TÉCNICO (QT) DAS EMPRESAS 2021

NÚMERO DE PROFISSIONAIS DESIGNADOS COMO RT DA EMPRESA	18.143
NÚMERO DE PROFISSIONAIS QUE COMPÕE O QT DA EMPRESA	1.766
ÍNDICE DE PROFISSIONAIS RTS/QTS POR EMPRESA	2,10

REGISTROS EM DÉBITO

2021

NÚMERO DE REGISTROS PESSOA FÍSICA (ENSINO SUPERIOR) EM DÉBITO COM CREA	5.556
NÚMERO DE REGISTROS PESSOA FÍSICA (ENSINO MÉDIO SEGURANÇA DO TRABALHO) EM DÉBITO COM CREA	201
NÚMERO DE REGISTROS EMPRESA EM DÉBITO COM CREA	3.616

INDICADORES FINANCEIROS DE REGISTRO

2021

TAXA DE INADIMPLÊNCIA DE EMPRESAS	39%
TAXA DE ANUIDADES NÃO PAGAS LEVADAS À COBRANÇA ADMINISTRATIVA	26%
TAXA DE ANUIDADES EM COBRANÇA ADMINISTRATIVA LEVADAS À EXECUÇÃO JUDICIAL	*
ÍNDICE DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO DE ANUIDADES EM RELAÇÃO À COBRANÇA ADMINISTRATIVA	*
ÍNDICE DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO DE ANUIDADES EM RELAÇÃO À EXECUÇÃO JUDICIAL	*

Nota: (*) Indicadores sem valores por conta da limitação imposta pela Lei 12.514/2011.

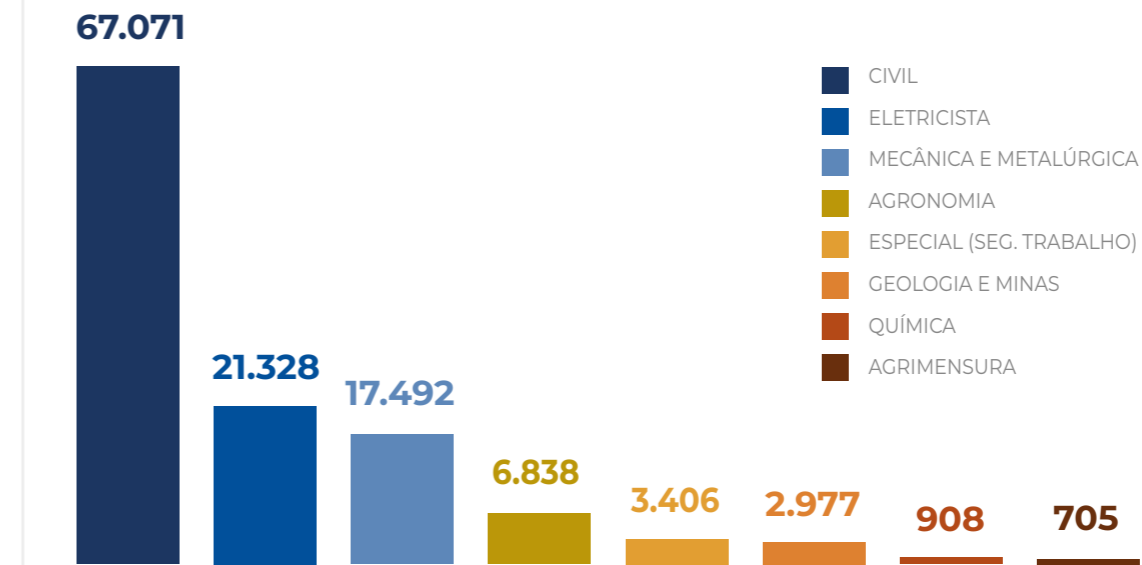


ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

Documento para efeito legal que define responsáveis técnicos pela execução de obras ou prestação de serviços das profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea, onde são registradas as atividades técnicas a serem exercidas, conforme contratos (escritos ou verbais).

ARTs REGISTRADAS E CATs EMITIDAS		2021
Nº TOTAL DE ARTs REGISTRADAS		121.086
Nº TOTAL DE ARTs INICIAIS REGISTRADAS		6.526
Nº DE PROFISSIONAIS QUE REGISTRARAM ARTs		12.026
TAXA DE PROFISSIONAIS QUE REGISTRAM ART		50%
ÍNDICE DE ARTs REGISTRADAS POR PROFISSIONAL QUE REGISTRAR ART		0,54
Nº DE CATs EMITIDAS COM REGISTRO DE ATESTADO		2.025
Nº DE PROFISSIONAIS CUJO ACERVO TÉCNICO FOI CERTIFICADO POR MEIO DE CAT		1.193
TAXA DE PROFISSIONAIS CUJO ACERVO TÉCNICO FOI CERTIFICADO POR MEIO DE CAT		10%
ÍNDICE DE CATs COM REGISTRO DE ATESTADO EMITIDAS POR PROFISSIONAL CUJO ACERVO TÉCNICO FOI CERTIFICADO		1,7

NÚMERO DE ARTS - 2021



Registrar é preciso.

AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2021 QUE CONTRIBUÍRAM PARA OS RESULTADOS FINALÍSTICOS DE REGISTRO

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Elaboração do Plano de Metas - Mapeamento dos Processos e Aperfeiçoamento dos Procedimentos Operacionais - Ações de monitoramento - Criação do núcleo técnico - Parcerias firmadas: Celpe e TCU - Parcerias em andamento: Jucepe, CPRH, UFPE (Depto de Cartografia) e Acordos de Cooperação Técnica com Prefeituras - Articulação para parcerias com: Cartórios, APEVISA, APAC, ADAGRO e ANM - Elaboração do Manual Crea para Condomínios - Articulação, visitas e workshops nas empresas - Treinamentos e reuniões de integração com | <ul style="list-style-type: none"> Inspetorias Regionais - Redução do prazo de Certidão de Acervo Técnico – CAT pela metade - 1º Registro Profissional novos cursos - Redução em 1/3 do prazo - Registro de profissionais diplomados em outros estados - redução em 1/3 do prazo - Agendamento eletrônico para atendimento presencial e entrega de carteiras - Campanha Erro Zero - Criação do grupo Rede Crea - Tutorial de CAT e ART - Atendimento via Chat e WhatsApp - Reestruturação do Teleadendimento |
|--|--|

FISCALIZAR

Fiscalização é uma das funções primordiais do Crea-PE e o desempenho de um ano pra outro pode variar de acordo com as circunstâncias externas políticas, sociais e econômicas.

Confira a seguir os números de 2021.

INDICADORES FISCALIZAÇÃO	2021
NÚMERO DE EMPREGADOS NA ÁREA DA FISCALIZAÇÃO (exceto fiscais)	9
NÚMERO FISCAIS EFETIVOS	18
NÚMERO DE VEÍCULOS PRÓPRIOS UTILIZADOS NA FISCALIZAÇÃO	18
NÚMERO DE VEÍCULOS LOCADOS UTILIZADOS NA FISCALIZAÇÃO	0
NÚMERO DE MUNICÍPIOS FISCALIZADOS	184
NÚMERO DE MUNICÍPIOS DO ESTADO	184
DISTÂNCIA PERCORRIDA PELOS FISCAIS	159.292
NÚMERO DE INSPETORIAS	15
NÚMERO DE POSTOS AVANÇADOS, ESCRITÓRIOS E OUTROS	0
NÚMERO TOTAL DE AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO REALIZADAS	6.026
NÚMERO TOTAL DE AUTOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO LAVRADOS	1.021
TAXA DE AGENTES FISCAIS	11%
ÍNDICE DE AUTUAÇÃO NA FISCALIZAÇÃO	17%
ÍNDICE DE FISCALIZAÇÕES DIÁRIAS REALIZADAS	1,33
TAXA DE MUNICÍPIOS FISCALIZADOS	100%
TAXA DE APURAÇÃO DE DENÚNCIAS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO	70%



PLANO DE FISCALIZAÇÃO

Mais de **6.000** fiscalizações

Aumento da efetividade em **27%**

Aumento de registro de ARTs em **28%**

INDICADORES FISCALIZAÇÃO	2021
NÚMERO DE DENÚNCIAS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO RECEBIDAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES E PENDENTES DE APURAÇÃO PELA FISCALIZAÇÃO	81
NÚMERO DE DENÚNCIAS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO RECEBIDAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES E APURADAS PELA FISCALIZAÇÃO	397
NÚMERO DE DENÚNCIAS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO RECEBIDAS NO EXERCÍCIO	812
NÚMERO DE DENÚNCIAS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO RECEBIDAS NO EXERCÍCIO E APURADAS PELA FISCALIZAÇÃO	228
NÚMERO DE DENÚNCIAS DE MÁ CONDUTA PÚBLICA INSTRUÍDAS PELA COMISSÃO DE ÉTICA E APRECIADAS QUANTO AO MÉRITO E APLICAÇÃO DE PENALIDADE PELAS CÂMARAS ESPECIALIZADAS	0
NÚMERO DE DENÚNCIAS ÉTICAS INSTRUÍDAS PELA COMISSÃO DE ÉTICA E APRECIADAS QUANTO AO MÉRITO E APLICAÇÃO DE PENALIDADE PELAS CÂMARAS ESPECIALIZADAS	0
NÚMERO DE CONSELHEIROS REGIONAIS TITULARES QUE DESEMPENHARAM A FUNÇÃO DE REPRESENTANTES DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO E ENTIDADES DE CLASSE NO PLENÁRIO DO CREA NO EXERCÍCIO DE REFERÊNCIA	50
NÚMERO DE PROFISSIONAIS QUE DESEMPENHARAM A FUNÇÃO DE INSPETOR DO CREA	37

INDICADORES FINANCEIROS DE FISCALIZAÇÃO	2021
TAXA DA RECEITA APLICADA NA FISCALIZAÇÃO	13%
TAXA DA DESPESA GASTA COM A FISCALIZAÇÃO	17%
TAXA DA DESPESA CONSUMIDA PELA ATIVIDADE FINALÍSTICA DE FISCALIZAÇÃO	19%
TAXA DA DESPESA CONSUMIDA PELAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DE REGISTRO E JULGAMENTO	37%
TAXA DA DESPESA CONSUMIDA PELAS ATIVIDADES DE GOVERNANÇA E GESTÃO	44%



Olhos abertos para fiscalizar com cuidado.

AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2021 QUE CONTRIBUÍRAM PARA OS RESULTADOS FINALÍSTICOS DE FISCALIZAÇÃO

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Elaboração do Plano de Metas - Mapeamento dos Processos e Aperfeiçoamento dos Procedimentos Operacionais - Parcerias firmadas: Celpe e TCU - Parcerias em andamento: Jucepe, CPRH, UFPE – Dpto Cartografia - Parcerias para 2022: Cartórios, APEVISA, APAC, ADAGRO e ANM | <ul style="list-style-type: none"> - Acordos de Cooperação Técnica - ACTs - Articulação e visita às empresas - Treinamentos e reuniões de integração com as Inspetorias Regionais - Elaboração do Manual Crea para Condomínios. - Ações de monitoramento - Intervenções em Concursos Públicos (salário mínimo e atribuições profissionais) |
|--|--|



PLANOS ESTRATÉGICOS

Práticas de acobertamento, prefeituras municipais, hospitais, escolas, eventos festivos, barragens, atividades de extração mineral, condomínios residenciais, assistência técnica rural, prescrição e uso de agrotóxicos.

JULGAR

Da função fiscalizar vem automaticamente a atribuição de também julgar. Da certeza na eficiência e na transparência do Crea-PE vem a confiança do setor na autoridade da instituição.

INDICADORES JURÍDICOS 2021

PRIMEIRA INSTÂNCIA	
MÉDIA DO TEMPO DE TRAMITAÇÃO DO PROCESSO DE INFRAÇÃO ATÉ O JULGAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA	-
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO DE EXERCÍCIOS ANTERIORES PENDENTES DE JULGAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA	19
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO RECEBIDOS NA 1ª INSTÂNCIA	1234
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO JULGADOS NA 1ª INSTÂNCIA	1092
Nº TOTAL DE PROCESSOS REFERENTES AO EXERCÍCIO ILEGAL ENCAMINHADOS AO MINISTÉRIO PÚBLICO NA 1ª INSTÂNCIA	0
Nº TOTAL DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO TRANSITADAS EM JULGADO NA 1ª INSTÂNCIA	983
Nº DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO TRANSITADAS EM JULGADO NA 1ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI COM ÊXITO NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO	286
Nº DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSO DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO TRANSITADAS EM JULGADO NA 1ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI SEM ÊXITO NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO	109
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA DE EXERCÍCIOS ANTERIORES PENDENTES DE JULGAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA	0
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA JULGADOS NA 1ª INSTÂNCIA	0
Nº TOTAL DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA TRANSITADAS EM JULGADO NA 1ª INSTÂNCIA	0
Nº DE DECISÕES TRANSITADAS EM JULGADO NA 1ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI PELO CANCELAMENTO DE REGISTRO DE PROFISSIONAIS	0
Nº DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSO DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA TRANSITADAS EM JULGADO NA 1ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI SEM ÊXITO NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO	0

PRIMEIRA INSTÂNCIA	
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA DE EXERCÍCIOS ANTERIORES PENDENTES DE JULGAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA	7
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA JULGADOS NA 1ª INSTÂNCIA	5
Nº TOTAL DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA TRANSITADAS EM JULGADO NA 1ª INSTÂNCIA	3
Nº DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA TRANSITADAS EM JULGADO NA 1ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI COM ÊXITO NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO	2
Nº DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSO DE DENÚNCIA ÉTICA TRANSITADAS EM JULGADO NA 1ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI SEM ÊXITO NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO	1

TAXAS DA PRIMEIRA INSTÂNCIA	
TAXA DE EFICIÊNCIA DO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO NA 1ª INSTÂNCIA	87%
TAXA DE EFICIÊNCIA DO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIAS DE MÁ CONDUTA PÚBLICA NA 1ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE EFICIÊNCIA DO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIAS ÉTICAS NA 1ª INSTÂNCIA	71%
TAXA DE EFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO NA 1ª INSTÂNCIA	29%
TAXA DE EFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA NA 1ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE EFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA NA 1ª INSTÂNCIA	67%
TAXA DE INEFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO NA 1ª INSTÂNCIA	11%
TAXA DE INEFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA NA 1ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE INEFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA NA 1ª INSTÂNCIA	33%

Nota: (*) Indicadores não obtidos por serem baseados em dados onde não houve registros.

INDICADORES JURÍDICOS 2021

SEGUNDA INSTÂNCIA	
MÉDIA DO TEMPO DE TRAMITAÇÃO DO PROCESSO DE INFRAÇÃO ATÉ O JULGAMENTO NA 2ª INSTÂNCIA	-
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO DE EXERCÍCIOS ANTERIORES PENDENTES DE JULGAMENTO NA 2ª INSTÂNCIA	30
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO RECEBIDOS NA 2ª INSTÂNCIA	158
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO JULGADOS NA 2ª INSTÂNCIA	106
Nº TOTAL DE PROCESSOS REFERENTES AO EXERCÍCIO ILEGAL ENCAMINHADOS AO MINISTÉRIO PÚBLICO NA 2ª INSTÂNCIA	0
Nº TOTAL DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO TRANSITADAS EM JULGADO NA 2ª INSTÂNCIA	104
Nº DE DECISÕES TRANSITADAS EM JULGADO NA 2ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI COM ÊXITO NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO	56
Nº DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSO DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO TRANSITADAS EM JULGADO NA 2ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI SEM ÊXITO NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO	37
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA DE EXERCÍCIOS ANTERIORES PENDENTES DE JULGAMENTO NA 2ª INSTÂNCIA	0
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA RECEBIDOS NA 2ª INSTÂNCIA	0
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA JULGADOS NA 2ª INSTÂNCIA	0
Nº TOTAL DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA TRANSITADAS EM JULGADO NA 2ª INSTÂNCIA	0
Nº DE DECISÕES TRANSITADAS EM JULGADO NA 2ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI PELO CANCELAMENTO DE REGISTRO DE PROFISSIONAIS	0
Nº DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSO DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA TRANSITADAS EM JULGADO NA 2ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI SEM ÊXITO NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO	0
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA DE EXERCÍCIOS ANTERIORES PENDENTES DE JULGAMENTO NA 2ª INSTÂNCIA	0
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA RECEBIDOS NA 2ª INSTÂNCIA	2
Nº TOTAL DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA JULGADOS NA 2ª INSTÂNCIA	2

SEGUNDA INSTÂNCIA	
Nº TOTAL DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA TRANSITADAS EM JULGADO NA 2ª INSTÂNCIA	2
Nº DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA TRANSITADAS EM JULGADO NA 2ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI COM ÊXITO NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO	2
Nº DE DECISÕES RELATIVAS A PROCESSO DE DENÚNCIA ÉTICA TRANSITADAS EM JULGADO NA 2ª INSTÂNCIA CUJO RESULTADO FOI SEM ÊXITO NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO	0

TAXAS DA SEGUNDA INSTÂNCIA	
TAXA DE EFICIÊNCIA DO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO NA 2ª INSTÂNCIA	56%
TAXA DE EFICIÊNCIA DO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIAS DE MÁ CONDUTA PÚBLICA NA 2ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE EFICIÊNCIA DO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIAS ÉTICAS NA 2ª INSTÂNCIA	100%
TAXA DE EFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO NA 2ª INSTÂNCIA	54%
TAXA DE EFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA NA 2ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE EFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA NA 2ª INSTÂNCIA	100%
TAXA DE INEFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO NA 2ª INSTÂNCIA	36%
TAXA DE INEFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA NA 2ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE INEFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA NA 2ª INSTÂNCIA	0%

Nota: (*) Indicadores não obtidos por serem baseados em dados onde não houve registros.



INDICADORES JURÍDICOS 2021

TAXAS DA TERCEIRA INSTÂNCIA

TAXA DE EFICIÊNCIA DO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO NA 3ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE EFICIÊNCIA DO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIAS DE MÁ CONDUTA PÚBLICA NA 3ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE EFICIÊNCIA DO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIAS ÉTICAS NA 3ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE EFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO NA 3ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE EFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA NA 3ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE EFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA NA 3ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE INEFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO NA 3ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE INEFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA DE MÁ CONDUTA PÚBLICA NA 3ª INSTÂNCIA	*
TAXA DE INEFICÁCIA NA EXECUÇÃO DA AUTUAÇÃO OBSERVADA NO JULGAMENTO DE PROCESSOS DE DENÚNCIA ÉTICA NA 3ª INSTÂNCIA	*

Nota: (*) Dados de responsabilidade do Confea ainda não disponibilizados.

Julgar é tão necessário quanto cumprir.

AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2021 QUE CONTRIBUÍRAM PARA OS RESULTADOS FINALÍSTICOS JURÍDICOS

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Elaboração do Plano de Metas - Criação do Núcleo Técnico - Mapeamento dos Processos e Aperfeiçoamento dos Procedimentos Operacionais - Responder demandas dos órgãos do Poder | <ul style="list-style-type: none"> Judiciário e do Ministério Público - Pacificação jurídica de procedimentos - Qualificação e agilidade nos processos |
|--|---|



ORIENTAR

Educar, preparar, guiar são verbos de frequência constante no Crea-PE, porque existe a crença de que o conhecimento é o maior patrimônio de um profissional, de uma empresa e de uma gestão.

INDICADORES DE ORIENTAÇÃO 2021

INDICADORES DE ORIENTAÇÃO	2021
CURSOS, PALESTRAS E SEMINÁRIOS	75
BOLSAS DE ESTUDO	12
PARCERIAS CELEBRADAS	18
CAMPANHA INSTITUCIONAL (CREA CONVIDA, ERRO ZERO E REDE CREA)	3
PORTARIAS	350
NORMATIVAS	13
PATROCÍNIO (COOPERGÁS)	1

Orientar bem, orientar mais, orientar sempre.

AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2021 QUE CONTRIBUÍRAM PARA ORIENTAÇÃO	
<ul style="list-style-type: none"> - Elaboração do Plano de Metas - Mapeamento dos Processos e Aperfeiçoamento dos Procedimentos Operacionais - Criação do Núcleo Técnico - Parcerias firmadas: Celpe e TCU - Parcerias em andamento: Jucepe, CPRH, UFPE – Dpto Cartografia - Parcerias para 2022: Cartórios, APEVISA, APAC, ADAGRO e ANM - Manual do Crea para condomínios - Acordos de Cooperação Técnica – ACTs - Articulação, visitas e workshops nas empresas - Treinamentos e reuniões de integração com Inspetorias Regionais - Crea Convida - Crea Desenvolve 	<ul style="list-style-type: none"> - Implantação do 8S – Treinamento e Acompanhamento - Crea Qualifica - Campanha Erro Zero - Criação da TV Crea - Criação do grupo Rede Crea - Reestruturação do CTP - Tutorial de CAT e ART - Atendimento via Chat e WhatsApp - Reestruturação do Teleadendimento - Convênios com Entidades de Classe - Veiculações espontâneas de conteúdo do Crea-PE na mídia - Publicação de notícias no site - Promoção de Agenda Ambiental - Treinamento e Desenvolvimento

GESTÃO DE PESSOAS

São as pessoas os alicerces de qualquer instituição.

Ao final do exercício de 2021 o Crea-PE tinha um total de 166 empregados em todas as áreas que compõem o Conselho. Desses empregados, 55 estavam lotados nas áreas de atendimento, cadastro, registro e julgamento, 18 como agentes fiscais e 9 nas áreas de fiscalização, conforme pode ser visto na tabela a seguir:

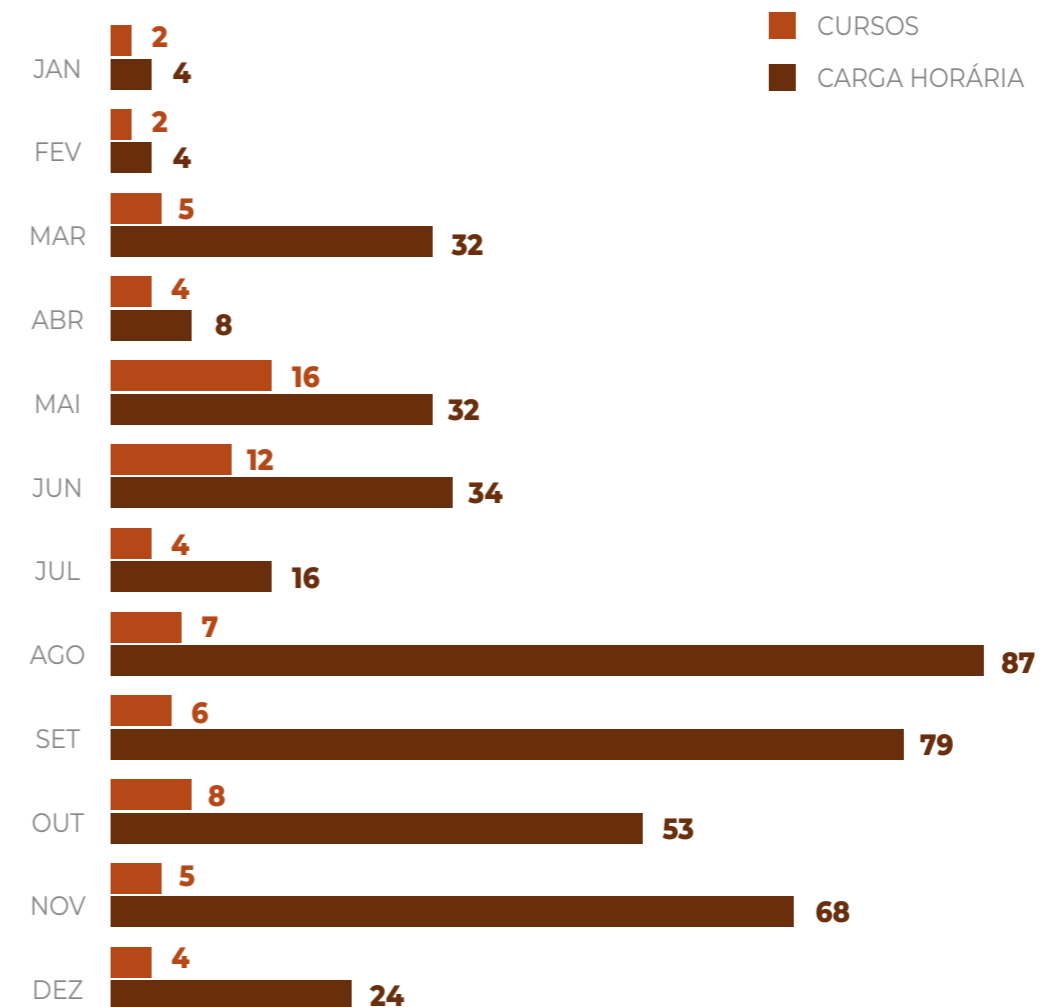
INDICADORES DE GESTÃO DE PESSOAS	2021
Nº TOTAL DE EMPREGADOS DO CREA	166
Nº DE EMPREGADOS DO CREA LOTADOS NAS ÁREAS DE ATENDIMENTO, CADASTRO, REGISTRO E JULGAMENTO	55
Nº DE AGENTES FISCAIS	18
Nº DE EMPREGADOS DO CREA LOTADOS NA ÁREA DE FISCALIZAÇÃO (exceto fiscais)	9

Sobre capacitação e troca de conhecimento, considerando cursos, treinamentos e palestras, foram realizados 75 eventos de forma presencial e online, que somam juntos um total de 441 horas.

No ano de 2021, cabe destacar que, no Treinamento de Atendimento, a equipe da CAP, todo departamento, foi capacitado e que, no curso do Programa 8S, foram treinadas equipes de todas as áreas do Conselho.

Houve ainda a inclusão do Momento SMS - Saúde, Medicina e Segurança no treinamento de integração; do Treinamento para desenvolvimento de gestores; e da Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais.

CURSOS, TREINAMENTOS E PALESTRAS COM CARGA HORÁRIA TOTAL/MÊS 2021



Vale ainda listar as ações conjuntas da GGP e SMT:

- Implantação da CIPA 2021 (NR-5)
- Realização da SIPATMA – Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho e Meio Ambiente
- Monitoramento da COVID-19 – com acompanhamento de casos, informativo/orientações sobre as medidas de prevenção contra a doença, testagem e controle de absenteísmo.

LISTA DE CURSOS, TREINAMENTOS E PALESTRAS NO ANO DE 2021

MÊS	CURSO	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA
JAN	LEI DE ESTÁGIO	15	2
JAN	SAÚDE MENTAL	35	2
FEV	RELACIONAMENTO INTERPESSOAL NAS ORGANIZAÇÕES	13	2
FEV	PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PELE	25	2
MAR	GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM OBRAS DE ENGENHARIA	2	24
MAR	INTEGRAÇÃO	16	2
MAR	INTEGRAÇÃO	5	2
MAR	HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS	10	2
MAR	PREVENÇÃO AO INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	28	2
ABR	INTEGRAÇÃO	5	2
ABR	COMPORTAMENTO E POSTURA NO AMBIENTE DE TRABALHO	11	2
ABR	8S	9	2
ABR	PREVENÇÃO À OBESIDADE	16	2
MAI	CURSO DE 8S	11	2
MAI	CURSO DE 8S	16	2
MAI	SEGURANÇA DO TRABALHO E MEIO AMBIENTE - SMS	16	2
MAI	CURSO DE 8S	2	2
MAI	CURSO DE 8S	6	2
MAI	SCRUM	6	2
MAI	SCRUM	7	2
MAI	SEGURANÇA DO TRABALHO E MEIO AMBIENTE - SMS	11	2
MAI	TRELLO	6	2
MAI	CURSO DE 8S	7	2
MAI	SEGURANÇA DO TRABALHO E MEIO AMBIENTE - SMS	7	2
MAI	CURSO DE 8S	6	2
MAI	SEGURANÇA DO TRABALHO E MEIO AMBIENTE - SMS	6	2
MAI	5ª REUNIÃO DE SMS - PLANO DE PREVENÇÃO A COVID-19, ONLINE,	4	2
MAI	PALESTRA ESTÁGIO - COMUNICAÇÃO E ORATÓRIA	12	2
MAI	QUALIDADE DE VIDA - PREVENÇÃO AO ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	14	2
JUN	PALESTRA ESTÁGIO - DICAS DE UM PROCESSO SELETIVO	8	2
JUN	QUALIDADE DE VIDA - PREVENÇÃO AO COLESTEROL E TRIGLICERÍDEOS	15	2
JUN	CURSO DE 8S	6	2
JUN	SCRUM	8	2
JUN	TRELLO	6	2
JUN	TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO	6	2
JUN	SITAC - SISTEMA DE INFORMAÇÕES TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS	6	2
JUN	SEGURANÇA DO TRABALHO E MEIO AMBIENTE - SMS	6	2
JUN	REUNIÃO DA CIPA	0	2
JUN	TRELLO	6	2
JUN	CURSO DE 8S	7	2
JUN	1º ENCONTRO DE RECURSOS HUMANOS DO SISTEMA CONFEA/CREAS - 1º ENARH - E SOCIAL	2	12

MÊS	CURSO	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA
JUL	TREINAMENTO DE ATENDIMENTO	21	10
JUL	TREINAMENTO GERENCIAL - A META	12	2
JUL	QUALIDADE DE VIDA - PREVENÇÃO A HANSENEISE	16	2
JUL	PALESTRA ESTÁGIO - CRIATIVIDADE COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO	18	2
AGO	TRELLO - REVISÃO	3	2
AGO	TREINAMENTO SITAC	8	2
AGO	FORMAÇÃO DE PREÇOS NAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS	1	8
AGO	QUALIDADE DE VIDA - PREVENÇÃO ÀS DSTS	17	2
AGO	MÉTODO CUMBUCA - SABER PROFUNDO COMO SISTEMA	6	3
AGO	ORÇAMENTO PÚBLICO	1	40
AGO	LGPD - INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	24	30
SET	TREINAMENTO DE PESQUISA DE PREÇOS	15	2
SET	TREINAMENTO DISPENSA ELETRÔNICA	8	2
SET	MÉTODO CUMBUCA - DECODIFICANDO O DNA DO SISTEMA TOYOTA DE PRODUÇÃO	17	3
SET	GESTÃO DE CONTRATOS	5	2
SET	CAPACITAÇÃO DE PREGOEIROS	4	40
SET	LGPD - INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	40	30
OUT	QUALIDADE DE VIDA - PREVENÇÃO AO TABAGISMO	13	2
OUT	CURSO ONLINE: FORMAÇÃO DE AGENTE DE CONTRATAÇÃO E PREGOEIRO DE ACORDO COM A NOVA LEI DE LICITAÇÃO, Nº 14.133/2021 COM PRÁTICA NO SISTEMA COMPRASNET.	1	8
OUT	GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS	13	3
OUT	PALESTRA QUALIDADE - O MUNDO ABRE PASSAGEM PARA O PROFISSIONAL QUE SABE PARA ONDE ESTÁ INDO	52	2
OUT	TREINAMENTO DE AVALIADORES 8S	7	3
OUT	SCRUM	26	3
OUT	LGPD - INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	46	30
OUT	MÉTODO CUMBUCA - AS 7 PRÁTICAS DO LIDER LEAN NA ELABORAÇÃO E EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA.	10	2
NOV	LGPD - INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	7	30
NOV	MUNDO CONECTADO - MANUAL DE SOBREVIVÊNCIA	5	30
NOV	INTEGRAÇÃO COM ESTAGIÁRIOS DA UPE	10	3
NOV	8S AUDITORIA	6	3
NOV	TREINAMENTO DE GOOGLE MEET	12	2
DEZ	CUMBUCA - LIÇÕES DO TITANIC	6	2
DEZ	SIPAT - 1ª SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO) NO CREA-PE.	94	18
DEZ	PROGRAMA DE ESTÁGIO - PROJETO HABITE MELHOR MOMENTO SMS	9	2
DEZ	QUALIDADE DE VIDA: PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PRÓSTATA	20	2



GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

Compromisso que gera confiança e novos contratos.

As contratações são realizadas visando cumprir os objetivos do Crea-PE, bem como a manutenção dos serviços básicos para o funcionamento do Conselho, assegurando a economicidade e visando a manutenção do equilíbrio financeiro.

O Conselho possui um volume considerável de contratos simultâneos vigentes, estando, no período de dezembro de 2021 a fevereiro de 2022, com 48 contratos ativos.

Durante o exercício 2021 foram realizados:

- 11 Pregões Eletrônicos, dos quais 4 foram Atas de Registros de Preços;
- Tomada de Preços;
- Processos de inexigibilidade;



A LEI É A REGRA, A REGRA É A LEI.

Conformidade legal: Os contratos e licitações no Crea-PE seguem a Lei nº 8.666/93, Lei nº 10.520/02, Decreto nº 10.024/19, Instrução Normativa nº 05/2017, Lei Complementar nº 123/2006 e demais legislações correlatas.

Os principais tipos de contratações diretas, por dispensa de licitação e inexigibilidade são:

- Locações de Imóveis
- Seguro de Bens Móveis
- Energia Elétrica e Abastecimento de Água
- Correios
- Serviço de informática

Entre as contratações diretas, destacam-se as locações de imóveis destinados ao funcionamento das inspetorias e anexo administrativo, para desempenho das atividades administrativas do Conselho e arquivo de documentos. Essas contratações através da dispensa de licitação têm previsão legal no art. 24, X, da Lei nº 8.666/93. São duas inspetorias com sede própria, dez alugadas e três com áreas cedidas por Prefeituras.

A contratação do serviço de informática justifica-se pela manutenção da continuidade do serviço de sistemas integrados através de módulos e baseia-se no artigo 25 da Lei nº 8.666/1993. Também estão na lista as contratações com fornecedores de energia elétrica, abastecimento de água e correios, justificadas pelo fornecimento exclusivo.

As contratações mais relevantes do Conselho em termos de valores são as seguintes

TIPO DE SERVIÇO	VALOR
SUORTE DE ADMINISTRAÇÃO GERENCIAL (CREA 4.0)	R\$ 2.223.453,25
PLANO DE SAÚDE	R\$ 2.043.530,64
VIGILÂNCIA	R\$ 647.997,00
SERVIÇOS DE LIMPEZA E COPEIRAGEM	R\$ 457.529,93
SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E ABASTECIMENTO DE FROTA (POR DEMANDA)	R\$ 330.000,00
AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE EXPEDIENTE (POR DEMANDA)	R\$ 265.450,00
SERVIÇO DE COFFEE BREAK (POR DEMANDA)	R\$ 249.470,00
SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREDIAL	R\$ 200.974,63
CORREIOS	R\$ 173.469,60
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	R\$ 160.483,46

Uma das contratações mais relevantes justifica-se pela necessidade de oferecer condições de assistência à saúde para o quadro funcional e seus dependentes, fator diferencial na qualidade de vida dos colaboradores que se reflete diretamente no desempenho. Além disso, sob o aspecto jurídico, a contratação é necessária, na medida em que está consignada como obrigação do Conselho no Acordo Coletivo de Trabalho vigente.

Em lugar de importância também está o princípio de manter o ambiente de trabalho funcional, limpo e seguro para os funcionários e profissionais do Sistema Crea/Confea, bem como zelar pelos bens móveis do Conselho.

As contratações diretas são realizadas sempre que for permitido, conforme prevê a legislação, sendo sua maior parte na modalidade de dispensa. Dentre as contratações diretas, as mais relevantes são as locações de imóveis e seus serviços básicos, para possibilitar o atendimento aos profissionais do Sistema Confea/Crea, nas localidades onde o Crea-PE não possui imóvel próprio.

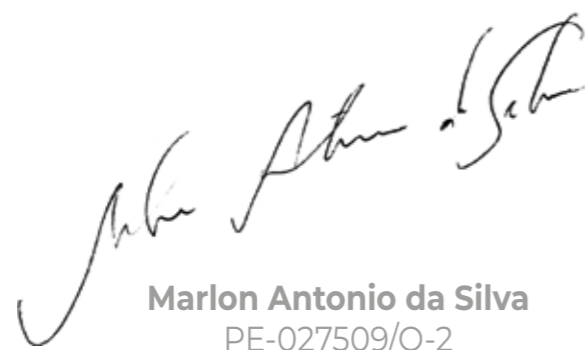
As despesas realizadas via suprimento de fundos referem-se à despesas de pequeno vulto, sendo sua utilização e prestação de contas definidas em procedimento específico.

Para nós, perseguir bom desempenho é palavra de ordem.

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

DECLARAÇÃO DO CONTADOR

Em cumprimento as exigências legais, declaro que os demonstrativos contábeis foram elaborados em observância à Lei n.º 4.320/1964, às Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público (NBC TSP 11), Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP). Destacamos que o tratamento dos documentos e consequentes registros contábeis efetuados foram realizados diariamente por meio de um software contábil e amparadas em documentos repassados a contabilidade pelos setores do Crea-PE. Declaro, também, não ter conhecimento de fraudes ou suspeita de fraudes que afetem ou possam vir a afetar as demonstrações contábeis e financeiras desta Autarquia, violação de leis, normas e regulamentos, ou mesmo darem origem ao registro de provisões para contingências passivas. Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais dessa declaração.



Marlon Antonio da Silva
PE-027509/O-2



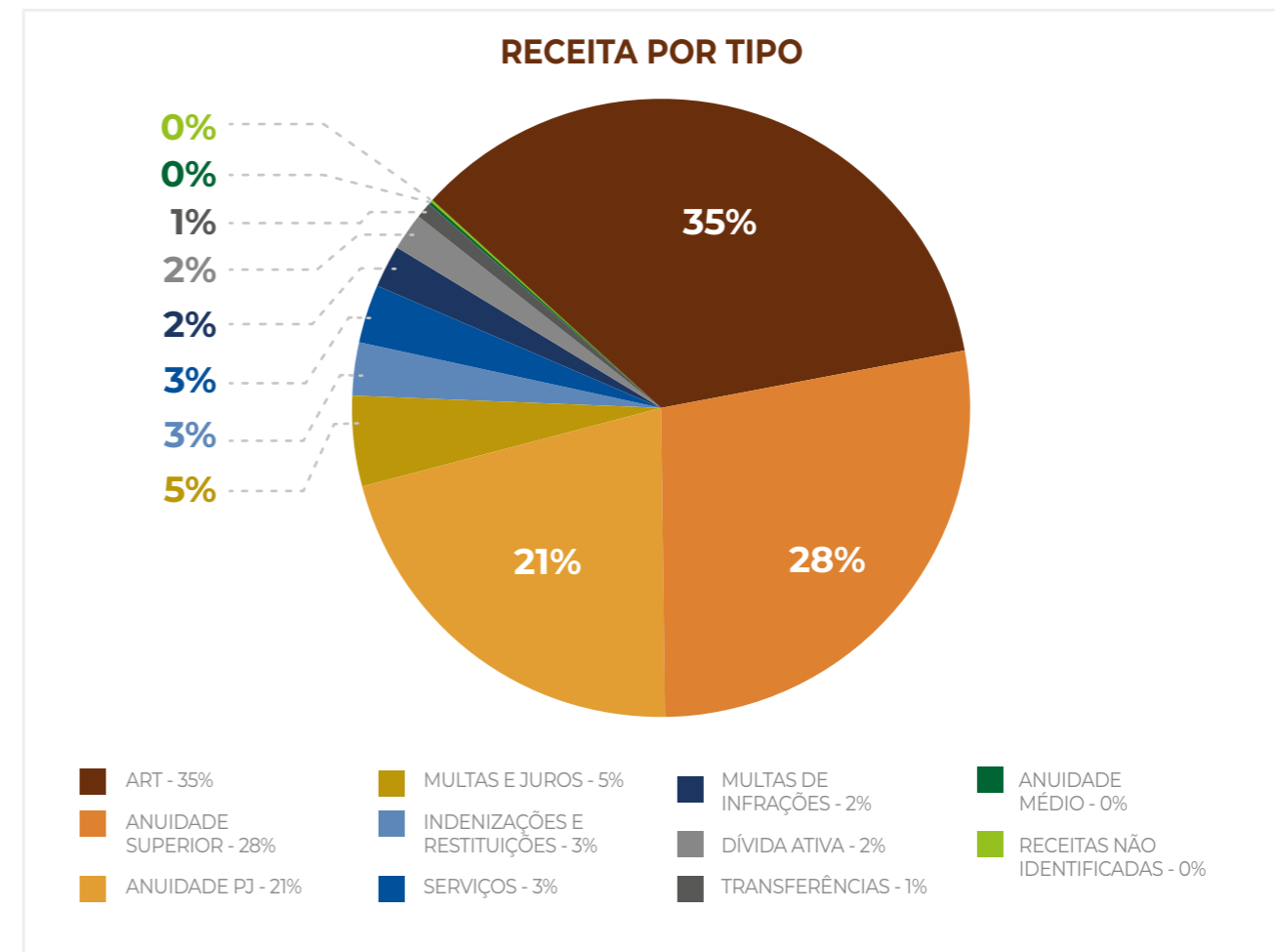
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

A elaboração do orçamento anual do Crea-PE é normatizada pelas Resoluções do Confea e legislação contábil, com análise e deliberação inicialmente da Comissão de Orçamento e Tomada de Contas do Crea-PE, com a conseguinte apreciação e deliberação do Plenário do Regional e posterior encaminhamento para análise e aprovação do Conselho Federal. As demonstrações contábeis do Confea e dos Conselhos Regionais não são consolidadas, ou seja, cada Conselho Regional é autônomo administrativa e financeiramente. As receitas são particionadas na origem, de modo que os Creas emitem os boletos aos profissionais e empresas e recebem 85% das receitas de anuidades, ARTs, multas de infração, taxas de serviços, sendo os 15% repassados diretamente ao Confea. Nas taxas de ARTs há uma particularidade, pois ocorre a partição na origem de 20% para a Mútua (criada pela Lei 6.496/1977). Sobre os 80% restantes são retirados 15% (o que equivale a 12% da receita) para repasse ao Confea, restando ao Crea 68% da receita de ARTs.

INFORMAÇÕES SOBRE A REALIZAÇÃO DA RECEITA EM 2021

Os investimentos na qualificação dos mecanismos de gestão resultaram, em detrimento às condições adversas ocasionadas pela pandemia, em uma receita de R\$ 26.331.623,62, maior receita da história do Crea-PE, visto que a Gestão convergiu seus esforços e ações para a melhoria dos serviços prestados, maior integração com as instituições e entidades e diversas contribuições ao desenvolvimento sustentável, por meio de programas como o Crea Desenvolve, Agenda Ambiental, Crea na Comunidade e pautas trabalhadas pelo Comitê Tecnológico Permanente.

Importante destacar que a proposta orçamentária do exercício é realizada no exercício anterior, ou seja, a proposta orçamentária de 2021 foi elaborada no exercício de 2020. Do orçamento aprovado para o exercício de 2021, verifica-se, de forma inusitada, que foi prevista uma receita de R\$ 28.510.766,61, valor que o Conselho nunca tinha alcançado, mesmo em anos com todas as condições favoráveis e sem as dificuldades e restrições ocasionadas pela pandemia.



COMPORTAMENTO DA RECEITA NOS ÚLTIMOS ANOS

RECEITA	ARRECADADO 2021	ARRECADADO 2020	ARRECADADO 2019
ANUIDADE MÉDIO	R\$ 64.803	R\$ 86.642	R\$ 307.043
ANUIDADE SUPERIOR	R\$ 7.333.792	R\$ 6.125.114	R\$ 6.418.225
ANUIDADE PJ	R\$ 5.542.716	R\$ 4.880.906	R\$ 5.142.017
ART	R\$ 9.302.106	R\$ 7.169.949	R\$ 7.635.636
SERVIÇOS	R\$ 784.066	R\$ 636.221	R\$ 713.557
MULTAS E JUROS	R\$ 1.237.699	R\$ 816.960	R\$ 1.271.106
TRANSFERÊNCIAS	R\$ 26.170	-R\$ 706	R\$ 1.574.243
DÍVIDA ATIVA	R\$ 494.314	R\$ 319.197	R\$ 228.221
MULTAS DE INFRAÇÕES	R\$ 555.534	R\$ 570.039	R\$ 569.129
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	R\$ 789.334	R\$ 383.117	R\$ 536.231
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	R\$ 1.089	R\$ 32	R\$ 267
ALIENAÇÃO DE BENS	R\$ -	R\$ 128.500	R\$ -
TOTAL	R\$ 26.331.624	R\$ 21.115.972	R\$ 24.395.675

Resultados mais que positivos

A receita do exercício 2021 superou em 25% a receita obtida no ano de 2020, exercícios que apresentaram contexto semelhante relacionado ao quadro da pandemia decorrente da Covid-19, que implicou em limitações das ações do Conselho, principalmente das atividades de fiscalização em campo. O exercício de 2021 teve um incremento de 8% quando comparado ao ano de 2019, que foi um ano de condições favoráveis e atividades regulares, ou seja, contando ainda com a participação dos técnicos agrícolas e sem a ocorrência das dificuldades e limitações ocasionadas pela pandemia, que surgiram apenas ao final do primeiro trimestre de 2020 e perdurou por todo o exercício de 2021.

Estão destacados abaixo os impactos mais representativos nas receitas em 2021 e suas motivações:

Multas e Juros: O crescimento da arrecadação aumentou consideravelmente os rendimentos obtidos das aplicações financeiras, devido a atual taxa de juros básica da economia nacional (SELIC). O Conselho vem buscando a melhor rentabilidade, visando o melhor rendimento.

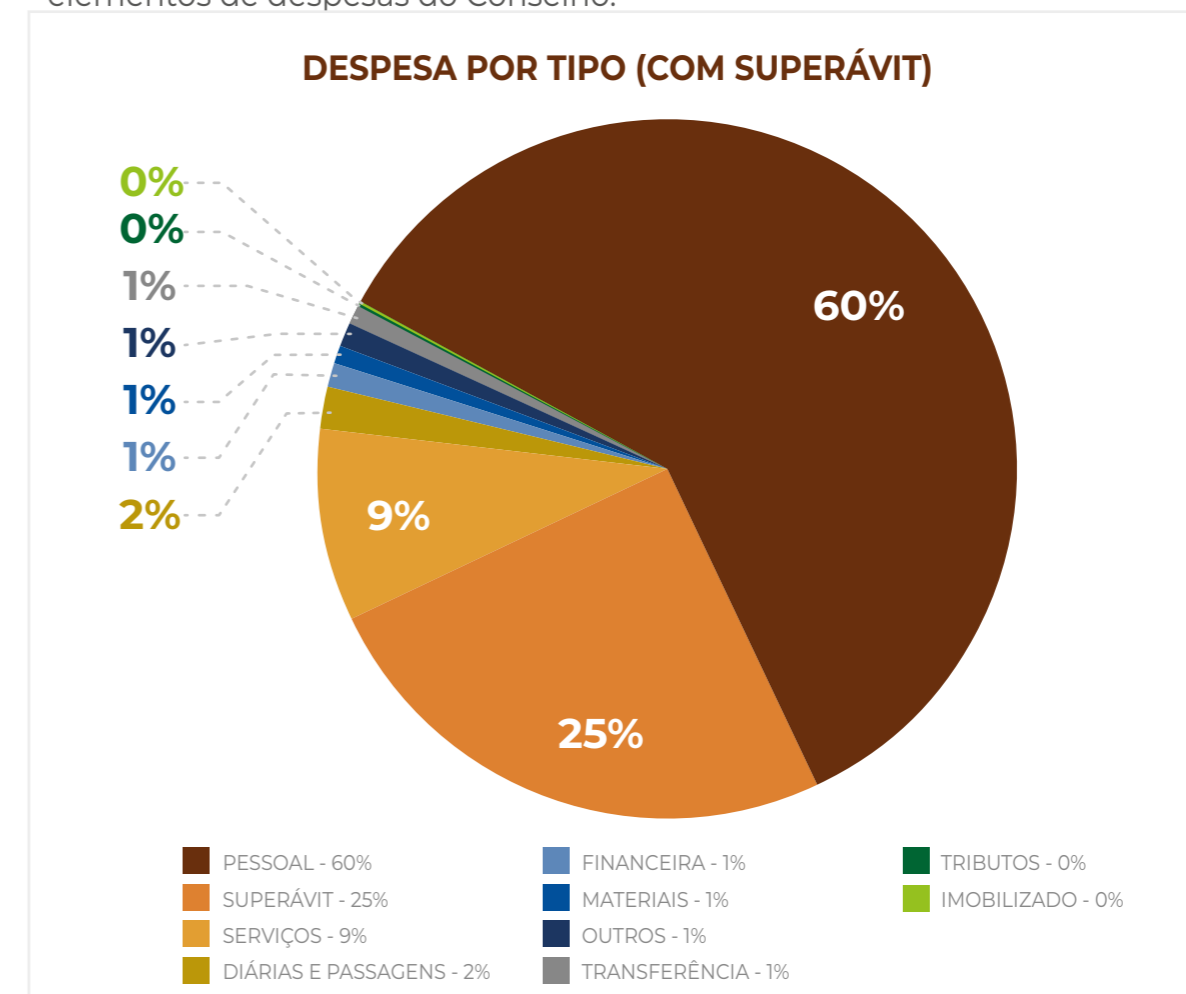
ART e Demais Serviços: A gestão aprimorou os serviços ofertados pelo Crea-PE, aprimorando os processos internos para atender às necessidades dos profissionais em suas atividades e como consequência houve um aumento na procura pelos serviços e na arrecadação.

Anuidades: O Crea-PE implantou melhorias nos serviços aos profissionais, realizou campanhas educativas e orientativas demonstrando a necessidade e importância dos registros de profissionais e empresas junto ao Conselho, bem como instituiu mecanismos para favorecer a negociação de débitos dos profissionais do Sistema, ampliando as possibilidades de descontos para pagamentos de anuidade.

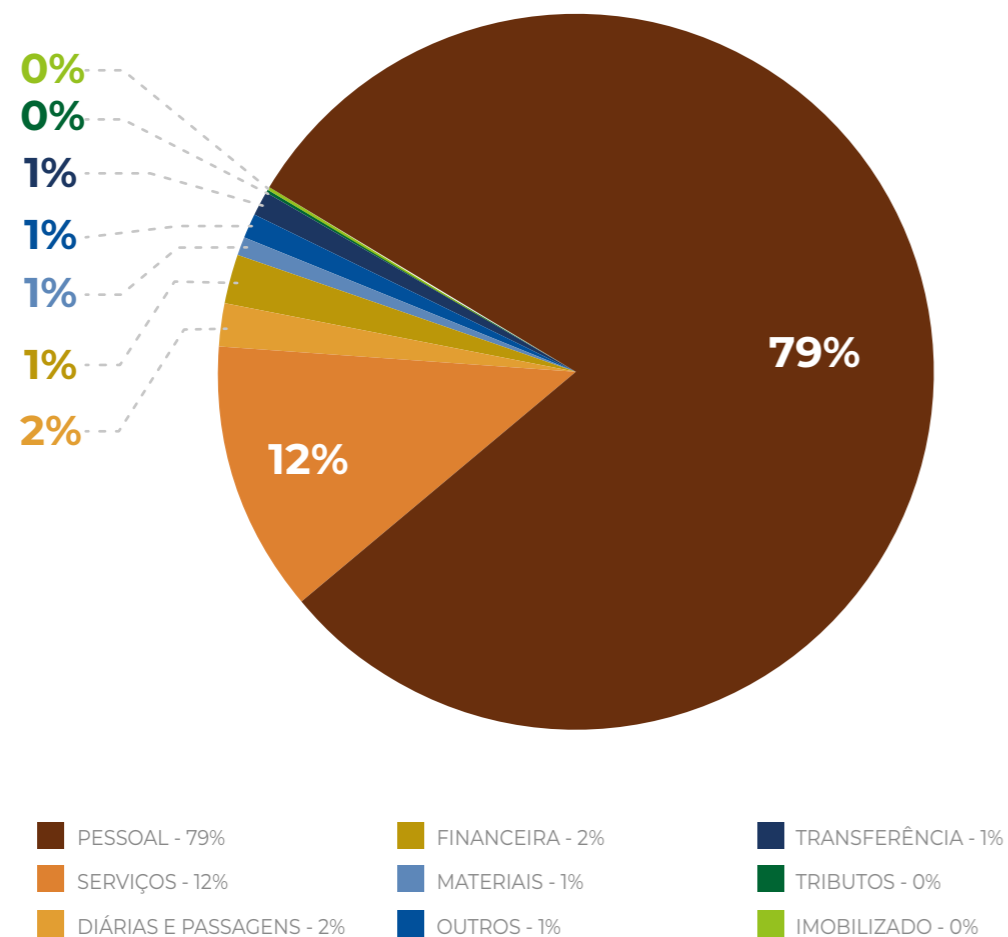
INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DAS DESPESAS

O orçamento destinado para atender o custeio das atividades e os investimentos em 2021 foi de R\$28.510.766,61, sendo efetivamente realizados 69,54% desse valor. O desempenho orçamentário e financeiro é acompanhado mensalmente pelas Comissões de Tomada de Contas e de Orçamento, sendo todas as variações e possíveis desencaixes ocasionados por contingências ajustados tempestivamente visando à saúde financeira da entidade. Ainda prevendo um cenário negativo devido a pandemia, em 2021 o Crea-PE buscou diminuir despesas em projetos que não afetassem o seu funcionamento, como por exemplo as despesas com diárias, deslocamentos e passagens aéreas, realizando as reuniões de forma virtual. Importante ressaltar que, em seu primeiro ano, a Gestão equacionou um histórico de desobediência ao limite legal de comprometimento aplicado às despesas com pessoal, exigência constante na Lei de Responsabilidade Fiscal. No exercício de 2021, o aperfeiçoamento dos mecanismos de gestão resultou na redução do comprometimento de despesa com pessoal em relação à receita corrente líquida para participação abaixo de 60%, a menor dos últimos 05 (cinco) anos.

O gráfico a seguir demonstra, em percentual, a participação total dos elementos de despesas do Conselho:



DESPESA POR TIPO (SEM SUPERÁVIT)



COMPORTAMENTO DAS DESPESAS NOS ÚLTIMOS ANOS

DESPESA	REALIZADO 2021	REALIZADO 2020	REALIZADO 2019
PESSOAL	R\$ 15.732.811	R\$ 15.294.467	R\$ 14.776.118
MATERIAIS	R\$ 281.802	R\$ 268.577	R\$ 424.259
SERVIÇOS	R\$ 2.469.085	R\$ 2.687.141	R\$ 3.107.200
DIÁRIAS E PASSAGENS	R\$ 478.491	R\$ 367.140	R\$ 1.375.379
TRIBUTOS	R\$ 59.054	R\$ 32.891	R\$ 63.805
OUTROS	R\$ 244.646	R\$ 112.451	R\$ 216.404
FINANCEIRA	R\$ 324.838	R\$ 275.000	R\$ 315.212
TRANSFERÊNCIA	R\$ 229.547	R\$ 193.689	R\$ 224.627
IMOBILIZADO	R\$ 12.919	R\$ 21.305	R\$ 612.440
TOTAL SEM SUPERÁVIT	R\$ 19.833.193	R\$ 19.252.662	R\$ 21.115.445
SUPERÁVIT	R\$ 6.498.431	R\$ 1.863.310	R\$ 3.280.230
TOTAL COM SUPERÁVIT	R\$ 26.331.624	R\$ 21.115.972	R\$ 24.395.675

Os resultados positivos no âmbito da gestão dos recursos financeiros também podem ser verificados pelo superávit (saldo em caixa), que ao final do exercício de 2021 foi quase o dobro (98%) do obtido em 2019, vale enfatizar que 2019 não contou com as dificuldades e limitações proporcionadas pela pandemia. Enquanto que o superávit do exercício de 2021 apresentou o expressivo aumento de aproximadamente duas vezes e meia (249%) do resultado alcançado no ano de 2020, ambos sob a influência da pandemia. Destacamos abaixo os impactos mais representativos nas despesas em 2021 e suas motivações:

Diárias / passagens / locomoções: Ainda como consequência da pandemia houve uma redução bastante significativa dessas despesas, motivadas pela condição de teletrabalho de grande parte dos colaboradores, inclusive os agentes de fiscalização, pela manutenção das reuniões no formato remoto e pelas restrições para realização de eventos no estado de Pernambuco.

Materiais: A aquisição de materiais para uso/consumo diário passou por análise de necessidade, buscando a redução do custo, ocasionando uma diminuição semelhante ao período de pico da pandemia em 2020.

Imobilizado: Foram realizados estudos referentes aos bens imobilizados, porém, não ocorreram descartes ou aquisições em 2021.



GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

O ano nos exigiu cautela nos investimentos

O ano de 2021 foi um ano cauteloso na realização de investimentos no Conselho, tendo em vista o cenário incerto devido à queda de receita em 2020 em função da pandemia.

Antes dos investimentos serem realizados, foram feitos estudos de viabilidade econômica e financeira, buscando a redução dos custos por meio da gestão patrimonial, que controla os bens móveis e imóveis indispensáveis à execução de suas atividades. Assim, foi possível controlar a vida útil desses bens, dimensionado as condições de uso antes de se tornarem obsoletos, sejam por motivos de desgaste natural ou por questões relacionadas à obsolescência tecnológica, inerente à natureza do produto.

Diante do cenário encontrado com significativa quantidade de bens inservíveis e obsoletos, no ano de 2021 a Gestão instituiu Comissão para levantamento de bens inservíveis, objetivando a apreciação e aprovação do Pleno do Conselho e as providências administrativas pertinentes ao descarte desses bens patrimoniais, que pode ser realizado por meio de leilão, de doação ou de concorrência, de acordo com a previsão legal vigente. No quesito imóvel, o Crea-PE adotou parcerias com alguns municípios, alocando algumas de suas inspetorias para funcionar junto as prefeituras, buscando a redução de custos com aluguel.

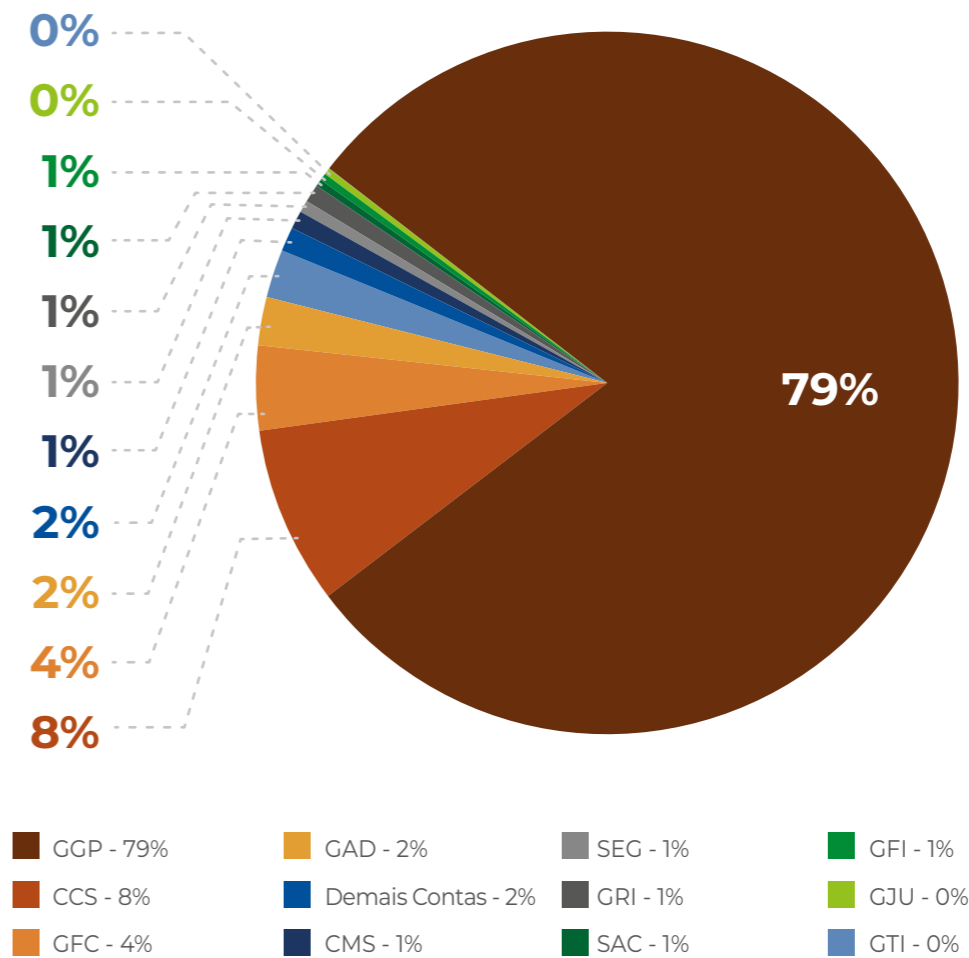
GESTÃO DE CUSTOS

O Crea-PE utiliza a ferramenta de centro de custos disponibilizada pelo Sistema IMPLANTA, onde as despesas têm seu valor atribuído à respectiva unidade geradora ou gerenciadora do custo em questão. A atribuição é feita com base no custeio direto, ou seja, todo custo é completamente identificado e atribuído à sua respectiva parcela na unidade competente.

A implantação de orçamento por centro de custos segmentado é um dos principais desafios do Conselho, sendo necessário um forte trabalho de mudança cultural nesse sentido. Outro desafio é melhorar a estrutura do centro de custos já existente para que reflita os verdadeiros custos.

CENTRO DE CUSTOS	ORÇAMENTO	%
GGP	R\$ 16.274.596,96	79,36%
CCS	R\$ 1.636.377,69	7,98%
GFC	R\$ 792.533,01	3,86%
GAD	R\$ 490.235,96	2,39%
CMS	R\$ 191.825,29	0,94%
SEG	R\$ 171.400,49	0,84%
GRI	R\$ 154.189,79	0,75%
SAC	R\$ 142.264,01	0,69%
GFI	R\$ 85.285,67	0,42%
GJU	R\$ 70.369,73	0,34%
GTI	R\$ 56.656,20	0,28%
Demais Contas	R\$ 442.141,29	2,16%
TOTAL	R\$ 20.507.876,09	100,00%

PERCENTUAL DO ORÇAMENTO POR CENTRO DE CUSTO



APÊNDICE

Estamos prontos para 2022

O ano de 2021 apresentou de imediato o desafio de reestruturação, quer seja no âmbito dos procedimentos, dos processos, dos equipamentos e sistemas, dos bens móveis e imóveis, além da reestruturação das equipes, buscando a otimização de suas atividades e potencialização de seus resultados em prol do cumprimento da sua missão de excelência na prestação dos serviços, assegurando o compromisso com a ética, transparência, eficiência, com a valorização profissional e a defesa da sociedade. Entramos em 2022 ainda mais motivados para fazer um Crea-PE mais atuante e forte, com todos e para todos!

Arquivos Complementares:

PORTARIA Nº 147_2021_REGULAMENTO DA ORGANIZAÇÃO DA ESTRUTURA AUXILIAR

LINK: <https://onedrive.live.com/edit.aspx?cid=b76db9df3409e1a5&page=view&resid=B76DB9DF3409E1A5!74771&parId=B76DB9DF3409E1A5!74769&app=Word>

INDICADORES DE RESULTADO DOS PROCESSOS FINALÍSTICOS DO SISTEMA CONFEA/CREA

LINK: <https://tdrv.ms/x/s!AqXhCTTfuW23hMg-5RNVGHkJWjOxDw?e=WOufzo>



2021

**RELATÓRIO
DE GESTÃO**



CREA-PE

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Pernambuco